



**Samen leren
Samen groeien**
Een terugblik op het ontstaan,
de kracht en de impact van EC-O

Colofon

Onderzoek, interviews, tekst:
Hille Hoogland, De Antropologische Blik
Met dank aan tekstuele bijdrage:
Voorwoord: Nooshi Forozesh
Slotwoord: Firoez Azarhoosh

Foto's:
Hille Hoogland, David van Dartel,
EC-O Archief

Vormgeving: Podlife design
Redactie: Nooshi Forozesh, Firoez Azarhoosh,
Cas Smithuijsen, René Hordijk
Met dank aan de studenten, het EC-O team
en de samenwerkende partners voor de
gesprekken.

Dit onderzoek is uitgevoerd in opdracht van:
EC-O
Windroosplein 75
1018 ZZ Amsterdam

©2024 De Antropologische Blik

Alle rechten voorbehouden

Niets uit deze uitgave mag - door iemand anders dan de opdrachtgever - worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand en/of openbaar gemaakt worden in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

Samen leren Samen groeien

Een terugblik op het ontstaan, de kracht en de impact van EC-O

D & ZUID-HOLLANDSCHE REDDINGMAATSCHAPPY



Inhoudsopgave

Voorwoord door Nooshi Forozesh	2
Inleiding	5
1. Het ontstaan van EC-O	6
2. De EC-O 'formule': de doelgroep, aanpak en bouwstenen	19
3. De kracht van EC-O, de impact en de 'sleutels'	32
Slotwoord door Firoez Azarhoosh: Visie op de toekomst	52
Bronnen	54

VOORWOORD

Dat studenten letterlijk en figuurlijk groeien, dat ze rechterop gaan lopen en zich gelukkiger voelen, is het mooiste resultaat van EC-O. Daar ben ik trots op! Het gaat niet alleen om het diploma, maar om veel meer dan dat. Doordat ze ervaren dat ze wél iets kunnen, groeit hun zelfvertrouwen en kunnen ze een mooi voorbeeld zijn voor hun kinderen.

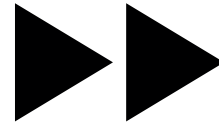
**De afgelopen jaren hebben we met veel partners en betrokken mensen heel hard gewerkt om EC-O op te bouwen en vorm te geven. We zijn iedereen dankbaar, die meegewerkt heeft om een 'community' op te zetten waarbij de student met zijn/haar hele gezin centraal staat. Daaromheen regelen en faciliteren we alles. Dat vraagt veel geduld, doorzettingsvermogen en lef. Maar dat doen we graag omdat we zien wat het oplevert!
Hoe we werken en wat de sleutels van**

het succes van EC-O zijn, willen we graag delen. Daarom bieden we deze uitgave met een beschrijving van de aanpak, de kracht en de bouwstenen ervan. We hopen hiermee anderen te inspireren om zich in te zetten voor mensen die zich graag willen ontwikkelen maar dat niet kunnen of mogen.

In dit voorwoord wil ik graag een aantal persoonlijke noties met u delen. Het succes van de huidige aanpak is voor een groot deel afhankelijk geweest van de betrokkenheid, openheid en deskundige steun van de stichting EC-O. Een sociale onderneming is immers geen gewone rechtspersoon. Het vertrouwen van het bestuur van een dergelijke onderneming in haar ondernemers is essentieel. Mijn bestuur is een ideaal bestuur geweest tijdens de opbouw van de organisatie zodat mijn compagnons en ik optimaal de ruimte en vrijheid hebben gekregen om te innoveren. Dit is een onontbeerlijk

werkzaam element van ons succes.

Naast bestuurlijk lef en ondernemingsgeest met een zwaar sociaal accent, is voor mij persoonlijk de politieke moed en betrokkenheid en ambtelijke steun essentieel geweest. Mijn dank gaat naast mijn partners bij ROC's, RWC, werkgevers, bewonersinitiatieven en maatschappelijke instanties vooral naar Rutger Groot Wassink, wethouder te Amsterdam, en naar enkele van zijn ambtenaren. Hun geloof in onze aanpak en hun onvermoeibare houding om het onmogelijke mogelijk te maken, was een bron van inspiratie.



Vertrouwen is voor mij het sleutelwoord geweest. Het maakt me trots dat we daarvan konden profiteren. Ook hierdoor worden wij gelukkige burgers die mee innoveren én creëren.

Namens het team

**Nooshi Forozesh
Directeur**


EC-O ▶▶
Educatief Centrum Oost

EC-O biedt kansen, opleiding en ondersteuning voor volwassenen

Educatief Centrum Oost (EC-O)
voor het leven en naar de toekomst

- Huizen
- Ouderenzorg
- Leren
- Ondernemers
- Zorg voor
- Opleiding
- Samen op haren

www.ec-o.nl



Bij u thuis werken
Een van onze medewerkers werkt op locatie bij een klant. Het is mogelijk om te werken op locatie bij een klant. Het is mogelijk om te werken op locatie bij een klant.

Inleiding

Sinds 2021 biedt de stichting Educatief Centrum Oost (EC-O) volwassenen van 27 jaar en ouder uit Groot Amsterdam en Diemen de kans om zichzelf te ontwikkelen. De afgelopen drie jaar hebben 161 studenten een diploma of certificaat ontvangen. Aansluitend heeft ruim 60% een betaalde baan gevonden, veelal bij zorginstellingen zoals Cordaan, ZGAO, Amsta, OLVG. Maar ook bij een kinderopvang of als facilitair medewerker bijvoorbeeld bij de Gemeente Amsterdam. Dat hoge percentage heeft te maken met de aanpak van EC-O: de studenten leren zowel in de klas als op het werk of de stageplek. Ze ontwikkelen zich op persoonlijk vlak, spreken de Nederlandse taal beter en vergroten hun netwerk. EC-O werkt buurtgericht en bereikt mensen, die niet makkelijk bereikt worden door instanties, overheid of het reguliere onderwijs. Het gaat om mensen die 'vooruit willen in hun leven', maar dat niet 'mogen, niet kunnen

of niet durven', aldus oprichter en directeur Nooshi (MUG, augustus 2024). EC-O blijkt een enorme impact te hebben op de student en haar/zijn sociale netwerk.

Deze brochure brengt het ontstaan, de unieke aanpak en het succes van EC-O in beeld, op basis van onderzoek. In de lente van 2024 zijn belangrijke stakeholders, zoals de Gemeente, leerwerkbedrijven, het ROC en de Vrijwilligersacademie geïnterviewd. Daarnaast is gesproken met de oprichters, bestuur, teamleden en vertrouwenspersonen van EC-O. Ook waren er gesprekken met vijftien studenten die hebben meegewerkt aan een foto expositie 'Groeien in Geluk'.

Leeswijzer

In het eerste hoofdstuk staat beschreven vanuit welke context en visie EC-O is begonnen. Wie waren daar bij betrokken? En welke hobbels zijn genomen? Het tweede hoofdstuk gaat kort in op de werkwijze en de belangrijkste bouwstenen van de aanpak van

EC-O. Hierna komt in het derde hoofdstuk aan bod wat EC-O oplevert en wat daarbij de 'sleutels' zijn.

Het slotwoord bevat de visie op de toekomst.

1. Het ontstaan van EC-O

Terugblik: de groei van bewonersinitiatieven in De Indische Buurt

Aan het begin van deze eeuw was de Indische Buurt in Amsterdam aan de beurt om gerenoveerd en vernieuwd te worden. Dit was onderdeel van de planning van stadsvernieuwing in de jaren negentig. Het vastgoed van vooral de woningbouwcoöperaties was oud en hier en daar verpauperd. De woningvoorraad

bestond meestendeels uit sociale huurwoningen. Veel grote gezinnen met opgroeiende kinderen waren in kleine appartementen gehuisvest. De armoede en ongelijkheid was groot en het schortte aan veiligheid. De stadsvernieuwing beoogde niet alleen het verbeteren van fysieke objecten, maar ook het verminderen van het aandeel van sociale huurwoningen. Men hoopte hierdoor meer welvarende bewoners naar de buurt te lokken. De overheid maakte in het kader van het Grotestedenbeleid vanaf 1995 middelen vrij, mede om te investeren in het sociale klimaat en cohesie.

Fysieke vernieuwing van de wijk en voldoende middelen om te experimenteren met nieuwe instrumenten helpen bij het herstellen van sociale cohesie en het bestrijden van achterstanden. Vanuit de overheid lag destijds de nadruk op eigen verantwoordelijkheid van de samenleving ook voor de zorg en opvang van kwetsbare groepen. De combinatie van urgentie van de

problemen en de ambtelijke aandacht bracht de zaak in beweging.

In die periode ontstond bij veel actieve bewoners, initiatieven en sociale ondernemers het idee om een redelijk passieve en consumerende samenleving - met veel frustraties en onvrede - te transformeren naar een solidaire samenleving. Waarbij de bewoners mede ontwikkelaar en eigenaar van nieuwe vormen van uitvoeringspraktijken zouden worden. Een samenleving die zich bewust is van verschillen, die harmonie vindt in meerstemmigheid en die menselijke onwaardigheden niet accepteert. Een community met een eigen waardenoriëntatie, met gemeenschappelijke doelstellingen en met ruimte voor veel invloed en inspraak van onderop.

De Indische Buurt is heel lang een voorbeeld geweest van het ontstaan van een nieuwe vorm van governance namelijk een inclusievere vorm van

besturen. Initiatieven van bewoners hebben geleid tot de ontwikkeling van nieuwe uitvoeringspraktijken in onder andere het sociale domein. Veel initiatieven zijn in meer en mindere mate succesvol geweest. De initiatiefnemers van EC-O zijn ook initiatiefnemer van een aantal andere voorzieningen in de wijk waaronder buurthuis de Meevaart (community). Dit was een voorbeeld van een geslaagde praktijk van zelfbeheer van sociale accommodaties en buurtprogrammering.

Een terugblik naar deze periode laat zien dat betrokkenheid en veranderingsgerichtheid van ambtenaren en professionals, bestuurlijke en politieke visie en voldoende en flexibele investeringsmiddelen onontbeerlijk zijn geweest voor de voorbeeldfunctie van De Indische Buurt. Bovenal vraagt het geëngageerde en deskundige initiatiefnemers met een groot doorzettingsvermogen.

De verduurzaming en verankering van best practices blijkt echter in praktijk moeilijk te zijn. Het heeft jaren geduurd en veel gevraagd van de initiatiefnemers en betrokkenen om EC-O op te zetten.

Hoe is het idee voor EC-O ontstaan?

Er is niet één verhaal over hoe het begon. Meerdere stakeholders vertellen hoe ze bij het ontstaan van EC-O betrokken waren. Volgens een van de oprichters was er het gevoel van mede **eigenaarschap**: *'Dat ze allemaal betrokken waren is waar en bevestigt het gevoel van mede eigenaarschap.'*

Het begon in 2013, toen bewoners van De Indische Buurt in een enquête vertelden over hun problemen. Er volgde een nota over wat er aan de problematiek gedaan kon worden vanuit perspectief van de bewoners, een 'burgerperspectievennota'. Hieruit vloeide een gebiedsgericht programma voort,



nota, geschreven door een groep actieve bewoners uit De Indische Buurt. Deze richtte zich voornamelijk op armoede en mogelijke oplossingen. Het vertrekpunt van het ontstaan van EC-O was deze analyse van armoede in Amsterdam Oost. Daarbij gingen ze uit van armoede als een gebrek aan voldoende middelen en het ontbreken van een juiste aanpak waarmee de betrokkenen hun armoede met gerichte hulp of op eigen kracht zouden kunnen overwinnen. Het ging om de volgende groepen:

- Mensen die vanwege fysieke, mentale problemen of ouderdom niet kunnen werken en onder de armoedegrens leven.
- Mensen met veel problemen, een beperkt netwerk, onvoldoende informatie en gebrek aan vertrouwen in formele instanties.
- Mensen die zich (tijdelijk) in kwetsbare situatie bevinden, maar wel potentie en ambitie hebben en iets willen doen. Maar dit niet mogen vanwege regelgeving.

Vervolgens werd voor iedere groep bedacht wat zou kunnen helpen: geld, hulp, educatie of werk. Er is een fonds opgezet voor mensen. En om hulp te bieden kwamen er buurtvertrouwenspersonen via Stichting Samen Vooruit¹.

Voor de derde groep is het project EC-O opgetuigd om met partners te gaan kijken wat er mogelijk was. Zo begon vanuit de Meevaart een eerste experiment met leerwerktrajecten voor volwassenen. Al spoedig bleek dat de studenten beperkte digitale vaardigheden hadden en dat de Nederlandse taal een probleem was. Daar bovenop was er vaak sprake van een persoonlijke thuissituatie die het leven moeilijk maakte. Al met al konden ze de beoogde

¹ Stichting Samen Vooruit werkt aan armoedebestrijding en het vergroten van kansen, ondersteuning en versterking van bewoners. Het is een netwerk van diverse (informele) organisaties uit Amsterdam Oost dat bijdraagt aan het verder versterken van de buurt en de kracht van bewoners, door middel van co-creatie met bewoners, professionals en gemeente op gezamenlijke buurtthema's. Zie www.samenvooruit.amsterdam.

startkwalificatie (mbo2) niet binnen één jaar halen, wat een vereiste is van het Ministerie van Sociale Zaken. Het beleid is dat mensen met behoud van uitkering maximaal een jaar mogen studeren. Om aan dit dilemma te ontsnappen werd de verantwoordelijke gemeenteambtenaar destijds gevraagd of er op dit gebied een 'pilot' mogelijk was. Zodat de studenten tijdens de opleiding hun uitkering konden behouden en in een normaal tempo van twee jaar konden afstuderen. De initiatiefnemer legt uit waarom dit nodig was:

“Je kan deze mensen met zoveel achterstand niet binnen één jaar laten opleiden en verwachten dat ze meteen aan de slag gaan. [...] Ze hebben tijd nodig om te investeren in hun eigen zelfvertrouwen.”

In 2018 mochten ze met de versoepelde regels starten. Dit ging niet zonder slag of stoot, vertellen meerdere betrokkenen.

Vanwege het staande beleid kon het eigenlijk niet. Na overleg met de wethouders Rutger Groot Wassink en Marjolein Moorman werden de initiatiefnemers gekoppeld aan een topambtenaar om over de ideeën te praten. Deze ambtenaar zag kansen vanuit het programma 'Meedoen werkt' van de Gemeente Amsterdam, waarmee de proef kon starten.

Er ontstond een **'tussenruimte'**² voor een dialoog over armoede. Daarin participeerden 'ervaringsdeskundigen', gemeente, maatschappelijke organisaties en beroepsonderwijs. Deze ruimte was nodig om een basis voor EC-O te leggen. Een van de oprichters ziet de tussenruimte als een: *'fysieke of mentale ruimte van stakeholders die proberen een gezamenlijk*

² In een verkenning naar maatschappelijke verbindende projecten, wordt de tussenruimte beschreven als een ruimte om te kunnen experimenteren, evalueren en leren. EC-O en Samen Vooruit zijn in deze verkenning benoemd als initiatief in de categorie maatschappelijke vernieuwing. Gemeente Amsterdam (2021), Verbonden Stad.

belang definiëren om gezamenlijk een praktijk te gaan realiseren.' EC-O is een geslaagde tussenruimte waar een visie op armoedebestrijding en bestaanszekerheid kon ontstaan. En waar men aan oplossingen ging werken.

Toen de plannen in de praktijk vorm kregen is een stuurgroep samengesteld met verschillende stakeholders om zo de voortgang van het integrale plan te kunnen monitoren. Deelnemers waren sleutelpersonen vanuit educatie en beroepsscholing; het stadsdeel; WPI; Samen Vooruit, de Meevaart en later ook vanuit hulpverlening en zorg. Met gezamenlijk inzet werd het mogelijk dat studenten in een rustiger tempo een opleiding en stage konden volgen, met behoud van uitkering. De financiering van de pilot kwam uit incidentele middelen en later via WPI en een aantal fondsen.



Met de mogelijkheid van een langere uitkering voor studenten kon ook het palet aan onderwijsmogelijkheden worden verruimd. Zo raakten het Regiocollege Zaandam en later ROC Top betrokken. Ze gingen in overleg met EC-O de mbo lessen verzorgen. De leerwerkbedrijven boden de voor het onderwijs onontbeerlijke stageplaatsen. En de Vrijwilligersacademie, Samen Vooruit en Hogeschool van Amsterdam startten de opleiding van buurtvertrouwenspersonen. Deze vertrouwenspersonen kwamen op termijn ook beschikbaar voor de begeleiding van de studenten van EC-O. Ambtenaren van de Gemeente hielpen bij het vinden van een geschikt gebouw.

Vanaf 2021 is EC-O als stichting in staat zich volledig te richten op het bieden van een integraal traject van steun, begeleiding, opleiding en stage om mensen op weg te helpen naar een 'zinnig sociaal bestaan'.

Samen Vooruit en EC-O bundelden hun krachten om *'in aansluiting op bestaande buurtgemeenschappen effectiever tegen de ongewenste verschijnselen van uitsluiting, gebrek aan inkomen en kansarmoede te strijden'* (EC-O 2022).

Weerbarstige praktijk: lange adem en 'ruimte regelen'

Het opstarten van EC-O heeft twee jaar geduurd. Deze twee jaren waren voor de initiatiefnemers tropenjaren. Het begon met het overtuigen van het stadsbestuur van de relevantie van de voorstellen. Dit ging gepaard met vele presentaties, stukken schrijven en beantwoording van vragen om het vertrouwen van het ambtelijke apparaat te winnen. Het overtuigen van een ambtenaar betekende echter niet automatisch dat de hele organisatie van de nieuwe afspraken op de hoogte was. De projectleider werd dagelijks gebeld door ambtenaren met vragen over de afspraken



die gemaakt waren om langere trajecten te bieden. De procedures en de uitgangspunten van het systeem bleken niet voor iedereen veranderbaar. Dankzij een intensieve samenwerking met een paar betrokken ambtenaren die inmiddels het vertrouwen in het concept hadden gekregen, is deze hobbel genomen. Deze ambtenaren fungeerden als 'kwartiermakers' van het concept binnen hun organisaties en naar het netwerk toe.

Voor het realiseren van het EC-O concept waren tevens enkele essentiële wijzigingen nodig in de procedures en regels die ROC's hanteren. Er moest gezocht worden naar de ruimte binnen de regels. De betrokken professionals van ROC Top en het Regio College namen de taak op zich om binnen hun organisatie naar mogelijkheden te zoeken. Dit waren de betrokken kwartiermakers binnen de beroepsscholing.

Op initiatief van de gebiedsmanager van het stadsdeel is een aantal dialoogsessies

geïnitieerd waarin de stakeholders hun belangen, verwachtingen en vooral hun uitgangspunten met elkaar deelden. Uit die sessies is een gezamenlijk plan van uitvoering ontstaan. De ambtenaren van het stadsdeel hebben EC-O daarna 'omarmd' en ondersteund. Binnen het stadsdeel waren deze mensen 'ambassadeur' van het concept.

Het vinden van werkgevers die deze studenten stages konden bieden bleek gedurende de startfase een moeilijke aangelegenheid. Maar de vele afwijzingen en teleurstellingen weerhielden de initiatiefnemers niet om hun netwerk tot de bodem te benutten. Dit netwerk is een cruciale schakel voor het uiteindelijk succes geweest.

Het nemen van dit initiatief tot de realisatie er van was een weg van: dialoog, co-creatie, vertrouwen winnen, lange adem hebben, volhouden en resultaten laten zien. En het was van belang om te blijven geloven in

eigen deskundigheid en in medestanders en partners. En vooral het doel niet uit het oog te verliezen.

De context: relevantie voor de burger en samenleving

Op verschillende niveaus werkt EC-O aan het oplossen van problemen die er zijn. Ze biedt kansen aan de burger die zich wil ontwikkelen en dit nu niet kan. Maar EC-O biedt ook kansen aan partijen rondom de arbeidsmarkt: werkgevers in bepaalde sectoren, zoals de zorg, zitten te springen om (gemotiveerde) werknemers. En het onderwijs slaagt er niet in aansluiting te vinden bij mensen (boven 27 jaar) die zich willen ontwikkelen, maar bijvoorbeeld een taalachterstand ervaren. Die aansluiting regelt EC-O, en tegelijkertijd werkt de stichting aan het bestrijden van armoede en systeemvernieuwing.

Kansen voor ontwikkeling en perspectief op een baan

Voor een groep mensen, die zich wil ontwikkelen en werken, maar dit niet kan biedt EC-O de kans om aan de slag te gaan. EC-O biedt de mogelijkheid om een gratis opleiding te volgen aan volwassenen, die nog geen of niet de juiste 'starterkwalificatie' (minimaal mbo 2 diploma) hebben. Daarmee krijgen ze toegang tot de arbeidsmarkt of kunnen ze doorstromen naar een vervolgopleiding. Tegelijkertijd ontwikkelen ze vaardigheden om beter te kunnen functioneren in hun sociale omgeving. En raken ze uit hun isolement doordat netwerk is vergroot. Uiteindelijk is het streven dat ze een 'gelukkigere volwaardigere burger' kunnen zijn. Een teamlid vertelt dat ze bij EC-O graag willen dat *'mensen gelukkig zijn en niet alleen maar depressief thuis zitten, om het maar zo te zeggen, maar meedoen.'*

Een gat op de arbeidsmarkt

EC-O lost een belangrijke probleem voor de arbeidsmarkt op, namelijk door mensen op te leiden voor beroepen en sectoren waar een groot tekort aan personeel is. Een bestuurslid van EC-O, ziet het als oplossing voor het probleem van 'onbenut arbeidspotentieel':

“Wij zitten aan de kant van de werkgever. Het gaat om het ‘onbenut potentieel’ om 1,2 miljoen mensen die niet werken op dit moment. Werk is van waarde voor de mens. [...] Vanuit werken en armoedebestrijding werken, betekent dat je heel wat in huis moet hebben.”

Een manager bij een zorginstelling, die stages biedt aan EC-O studenten, benoemt dat er een groot tekort is aan personeel in de zorg en dat ze heel blij is met de stagiairs die via EC-O komen. Ze ziet dat de studenten heel erg gemotiveerd zijn en ook levenservaring meebrengen, waardoor ze sneller leren.



Maatwerk binnen onderwijs voor de doelgroep

Het huidige onderwijs vindt geen aansluiting bij een groep volwassenen, die wel kan en wil leren, maar daar door verschillende problemen hier niet aan toekomt. Door bijvoorbeeld een taalachterstand, door sociaal isolement of door gebrek aan oppasmogelijkheden voor kinderen. Volgens medewerkers van het ROC is voor deze groep **maatwerk** nodig. Denk ook aan 'kleinschalig' onderwijs dat voor achterstandsgroepen beter werkt dan een grote 'schoolfabriek' zoals ROC met veel uitval of instroommoeilijkheden. Een betrokkene vanuit ROC Top ziet hoe EC-O de weg effent voor 'differentiatie' binnen het beroepsonderwijs voor doelgroepen: volwassenen die de Nederlandse taal nog niet goed spreken. Het doorsnee onderwijssysteem is niet ingericht om deze mensen begeleiding en steun op maat te bieden.

Armoedebestrijding en systeemvernieuwing

Niet alleen individuen of partijen rondom de arbeidsmarkt profiteren van EC-O, ook op het niveau van de samenleving werpt EC-O vruchten af. Zij doet immers aan **armoedebestrijding** door het vergroten van kansen op betaald werk. En het laat zien dat **systeemverandering** mogelijk is door te experimenteren vanuit een tussenruimte. EC-O is een voorbeeld hoe je de ruimte tussen de regels kan benutten. Er komen concrete problemen naar boven van mensen die soms vastlopen in stroeve regelgeving en moeilijk toegankelijke voorzieningen. Vanuit de tussenruimte werken de verschillende stakeholders in co-creatie aan oplossingen en vernieuwing van het systeem.

Het merendeel van de mensen dat afstudeert bij EC-O komt uit een uitkeringssituatie. De veronderstelling van het EC-O team is, dat als mensen uit de uitkering raken dit uiteindelijk een besparing oplevert voor

de belastingbetaler. De aanspraak op zorg en overheidsmaatregelen zal immers afnemen. En tegelijkertijd zullen ze als een zelfstandigere, zelfredzamere en gelukkigere burger positief aan de samenleving kunnen bijdragen.

Voor de directeur is een van de belangrijkste drijfveren om EC-O op te zetten dat de mensen een baan kunnen krijgen waarmee ze gelukkig zijn:

“Als je mensen duurzaam uit de uitkering wilt halen, dan moet je luisteren naar wat hun potentie en ambitie is. Wat is hun droom? Daarin moet je investeren zodat ze wel een baan kunnen krijgen waarmee ze gelukkig zijn. En waardoor ze trots op zichzelf zijn.”

Samengevat is EC-O een innovatief project te noemen dat werkt aan armoedebestrijding, systeemvernieuwing en aan een ‘gelukseconomie’.

Het sociaal kapitaal van EC-O

Het 'sociaal kapitaal' van EC-O is sterk. Er is door de jaren heen een grote en duurzame kring van mensen opgebouwd, die zich betrokken voelt en zich inzet. Het EC-O team bestaat inmiddels uit ruim 35 vrijwilligers en medewerkers. En er zijn sleutelfiguren van verschillende partijen betrokken, die allen een steentje bijdragen en gezamenlijk het fundament vormen voor het hele 'gebouw'. Opvallend is hoezeer iedereen in de aanpak en meerwaarde van EC-O gelooft. En zich wil inzetten om er aan bij te dragen dat de studenten zich kunnen ontwikkelen, stage kunnen lopen en gefaciliteerd worden. Het team, de vertrouwenspersonen, de docenten via ROC van Amsterdam (voorheen ROC Top) en Regiocollege Zaandam, de werkgevers, de Vrijwilligersacademie, de Gemeente en andere partners staan als het ware 'om de EC-O student heen'.

Het EC-O team slaagt er heel goed in om

te verbinden en samen te werken met erkenning van ieders belang. De student staat centraal. Tegelijkertijd zien de stakeholders ook voor de eigen organisatie de meerwaarde. Stagebedrijven investeren in toekomstige medewerkers. De Gemeente bereikt via EC-O een groep die ze zelf moeilijk kan bereiken. En onderwijsinstellingen zien het als een kans om innovatief te zijn op het vlak van volwassenonderwijs.





2. De EC-O 'formule': de doelgroep, aanpak en bouwstenen

Wat is EC-O?

Dat EC-O geen 'gewone school' is kwam snel naar voren tijdens de interviews. Wat EC-O dan wel is vonden de respondenten niet makkelijk te definiëren. Er kwamen verschillende beschrijvingen van wat EC-O is: een **'oplossingsfabriek'**; het 'kraakbeen'; een makelaar van bestaande organisaties, een broedplaats of een tussenruimte.

Een teamlid vindt dat EC-O geen school te noemen is en ze ziet EC-O als een 'oplossingsfabriek':

"Soms is het lastig wat we nou zijn. We zijn namelijk geen school, geen welzijnsorganisatie. We zijn veel dingen niet en veel dingen wel. Overal een beetje van. We zijn een 'oplossingsfabriek'. Die tussenwegen en die tussenruimte, dat je daarin beweegt. Je werkt én met Gemeente én met bedrijven én met burgerinitiatieven."

De directeur ziet EC-O als 'kraakbeen, het scharnier of de smeerolie', omdat ze gaten vult die er zijn in systemen of onderwijs: 'We zijn eigenlijk een soort barbapapa-familie die de gaten vult.' De voorzitter van het bestuur vindt dat EC-O aan de buitenkant een school lijkt, maar eigenlijk een soort 'makelaar' is van bestaande organisaties.

“Alles bestaat al maar hier komt het samen [...] Het is een reis die we bieden om te beginnen, volhouden en een stap verder brengen. Met werkwijzen die in elkaar grijpen.”

Ze ziet twee belangrijke pijlers en noemt EC-O een ‘twee A organisatie’: ‘Het gaat om arbeid en armoedebestrijding, maar als het erop aan komt blijft de student centraal staan.’ Volgens haar is EC-O bezig om obstakels ‘weg te regelen’ voor de student. En is het dus een soort makelaar om verschillende partijen te laten samenwerken.



Volgens een van de oprichters is EC-O een ‘tussenruimte’ :

“EC-O is [...] een geslaagd experiment op het gebied van creëren van een tussenruimte zonder dat EC-O het zelf door heeft. We zijn een tussenruimte geworden want stakeholders zitten er in met verschillende belangen. En EC-O moet een praktijk worden waar zij het gezamenlijke probleem definiëren en met elkaar eigenaar worden.”

EC-O past in alle bovengenoemde beschrijvingen en slaagt erin om op een vernieuwende wijze het beroepsonderwijs vorm te geven. Ze verbindt partners die nodig zijn om ervoor te zorgen dat de doelgroep zich kan ontwikkelen en kansen pakt om uit armoede te raken. Voor haar biedt ze vooral een veilige plek, die als ‘thuis’ voelt om zich te kunnen ontwikkelen. De student staat centraal en om hen heen wordt alles geregeld.

De doelgroep: voor wie is EC-O er ?

EC-O is er voor volwassenen boven de 27 jaar, die zichzelf willen ontwikkelen en geen of geen juiste 'starterskwalificatie' hebben. Iedereen is welkom volgens de directeur: *'We helpen mensen van iedere nationaliteit, ook statushouders, ook Nederlanders.'* Ze beschrijft de doelgroep:

***"We willen zoveel mogelijk mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt aan het werk helpen. Het gaat vaak om mensen met een taalprobleem, zonder eigen netwerk, die niet weten bij welke instanties ze voor hulp moeten aankloppen. Sommigen hebben weinig tot geen vertrouwen in de overheid en zitten depressief thuis en hebben geen geld en vooruitzicht op een beter leven."* (Mug 2024)**

De studenten die bij EC-O terecht komen



zijn merendeels vrouwen en een kleiner aantal mannen, die veelal de Nederlandse taal nog niet goed spreken. De meesten hebben een gezin met kinderen. Ze hebben geen netwerk, geen geld en kennen de wegen niet. De gemiddelde leeftijd van de studenten is 40 jaar. En er lopen studenten rond, die uit 29 verschillende landen komen (EC-O jaarverslag 2023). Waarom er veel meer vrouwen dan mannen zijn, heeft te maken met het type opleiding, zorg en dienstverlening.

Praktijkbegeleider Gihan, die zelf als student

begonnen is denkt dat mannen ook liever meteen gaan werken dan leren. En dat ze meer interesse in technische beroepen hebben, bijvoorbeeld *'om dingen te repareren'*.

Latifa is alumna van EC-O en nu



buurtvertrouwenspersoon bij Samen Vooruit; ze begeleidt ook EC-O studenten. Ooit is ze zelf als student begonnen bij EC-O. Ze vertelt dat EC-O veel alleenstaande moeders bereikt, met een andere achtergrond, die zich wel willen ontwikkelen maar dit niet kunnen. Ze beschrijft de groep:

“Alleenstaande moeders die een uitkering hebben, van een andere achtergrond, die zich wel willen ontwikkelen. Ze kunnen niet gaan werken. [...] Sommigen hebben kinderen, zijn getraumatiseerd in hun eigen land, of door een mishandelde relatie. [...] Het is echt een kans. Er zijn ook huismoeders die zich willen ontwikkelen. Als je van zo'n 'huissituatie' komt ga je niet naar een ROC waar een hele andere doelgroep is, met Nederlanders, met jongeren van hier. Dat geeft je geen goed gevoel. Hier is het echt een hele fijne sfeer om rustig op je eigen tempo te beginnen.”

Sommige studenten zijn al langere tijd in

Nederland en anderen nog maar kort. Een contactpersoon bij een stagebedrijf ziet dat stagiairs een enorme taalachterstand hebben. Maar dat ze wel heel erg hun best doen om dit te verbeteren en Nederlands te oefenen op de werkvloer. Ze noemt als voorbeeld stagiairs die veel leren, ook van de cliënten, door bijvoorbeeld samen de krant te lezen of spelletjes te doen met spreekwoorden. Dit levert soms grappige situaties op en zo leren ze van elkaar, de stagiairs en de cliënten. Ze ziet een enorme motivatie en leervermogen bij de stagiairs via EC-O. Dit heeft volgens haar te maken met hun levenservaring: ze runnen vaak al een heel gezin.

Hoe komen de studenten bij EC-O terecht?

Veel studenten komen via via bij EC-O terecht. Meestal kennen ze een student die de opleiding al heeft gevolgd en daarover enthousiast is. Een aantal komt via verwijzing

door maatschappelijke organisaties, buurtinitiatieven of WPI. De meesten komen via de werving waarbij het team van EC-O er actief op uit gaat om voorlichtingen te geven in diverse buurten. Teamleden gaan langs bij organisaties, cursussen of activiteiten in de wijk. Ze staan op een participatie- of een banenmarkt. En ze geven voorlichting aan buurtteams of klantmanagers van WPI. Dit is een intensieve taak maar levert op dat EC-O mensen bereikt die niet altijd door de formele instanties bereikt worden. Deze buurtgerichte benadering is volgens contactpersonen van de Gemeente een groot voordeel van EC-O ten opzichte van een 'gewone school' zoals ROC. EC-O heeft door deze aanpak een netwerk opgebouwd van ongeveer 350 initiatieven en organisaties, op wijkniveau, die geïnteresseerden naar EC-O verwijzen.

Geïnteresseerde kandidaten die een opleiding bij EC-O willen, moeten eerst bij een intakesessie komen. Hierna krijgen ze

een persoonlijk aanbod op maat om met een opleiding of training bij EC-O te beginnen.

De afgelopen jaren was er een toename van het aantal studenten dat startte met een opleiding. Zie de tabel hieronder, waarin de totalen staan van alle opleidingen (mbo-1 en mbo-2) en de leerjaren. In het schooljaar 2023 had 71% daarvan het jaar met goed resultaat afgerond (EC-O jaarverslag 2023).

Instroom per schooljaar

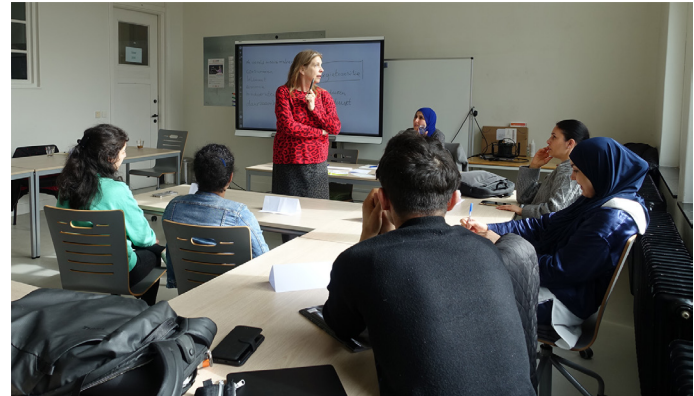
Schooljaar	Gestart met opleiding
2020	52
2021	56
2022	81
2023	98
2024	105
<hr/>	
Totaal	412

Bron: jaarverslagen EC-O 2020, 2021, 2022 en 2023

“Mensen boven de 27 jaar kunnen bij ons gratis opleidingen volgen op mbo-1 en mbo-2 niveau, taalcursussen krijgen en meedoen aan vormingsactiviteiten waardoor je leert hoe je meer regie krijgt over je leven. We bieden de opleidingen: Pre-Entree, dat is voorbereiding op het mbo, mbo1 met zeven uitstroomprofielen en mbo2 met twee uitstroommogelijkheden. Daarnaast kun je bij ons een deelcertificaat halen voor mbo2 Helpende Zorg en Welzijn. En we hebben een opleiding Buurtvertrouwenspersonen.” (Mug 2024)

Het opleidingsaanbod is continu in ontwikkeling en heeft een aangepast programma dat is afgestemd op het leven van de studenten, die veelal een gezin hebben. Daarom beginnen de lessen iets later en worden zij verdeeld over twee halve dagen in plaats van een hele dag in de week. Er zijn kleinere klassen zodat er meer persoonlijke aandacht is voor de studenten.

De mbo-opleidingen worden gegeven in de beroepsbegeleidende leerweg (BBL). Dit betekent dat de studenten naast de lessen wekelijks twee tot twee en een halve dag werken of stage lopen bij een erkend leerwerkbedrijf. Dit heeft als voordeel dat ze op het werk of de stageplek ook de Nederlandse taal oefenen. In totaal lopen ze 640 uur stage in plaats van 1200 uur, zoals binnen het regulier onderwijs moet. Als de student zelf geen stageplek kan vinden helpt EC-O daarbij. Er is contact met ruim 110 leerwerkbedrijven die stages bieden. Voor een klein aantal studenten is er de mogelijkheid om intern bij EC-O stage te lopen. Dan vervullen ze beheerstaken, zijn gastvrouw/gastman en maken ze de lunch voor studenten en medewerkers. Ook beheren zij de buurtkantine van EC-O. Deze stages wordt meestal geboden aan studenten die de Nederlandse taal nog niet goed spreken of het nog te spannend vinden om bij een bedrijf aan de slag te gaan.



De opleiding is gratis en aanvullend krijgen studenten allerlei extra zaken: een laptop en boeken in bruikleen; reiskostenvergoeding en een lunch. Iedere student krijgt een vertrouwenspersoon toegewezen en kan daarbij terecht voor persoonlijke problemen. Het EC-O team is beschikbaar voor vragen en hulp, bijvoorbeeld bij ICT zaken. En er zijn naast de reguliere lessen extra trainingen op maat. Deze zijn afgestemd op uitkomsten van gesprekken met de studenten over hun ontwikkeling:

“Met elke student wordt een zogenaamd POP-gesprek (persoonlijk ontwikkelingsplan) gevoerd waarin gekeken wordt hoe de persoonlijke ontwikkeling nog beter kan. Op basis van de uitkomsten van deze gesprekken organiseren wij, naast de reguliere lessen en stage, ook interne trainingen op maat. Deze trainingen zijn er op het gebied van o.a. Nederlandse taal, computervaardigheden, leren omgaan met geld, rekenen, gastvrijheid, empowerment, leren presenteren, helpen met opvoeden en omgaan met kinderen. Er zijn ook educatieve bezoeken aan concerten van het NedPhO, het Concertgebouw, musea en nog veel meer, alles afhankelijk van de behoefte van de studenten” (EC-O 2023)

Naast het aanbod om te leren en werkervaring op te doen, blijkt EC-O nog iets

belangrijks te bieden vanuit het perspectief van de studenten. Namelijk een vertrouwde omgeving waar studenten zich thuis voelen en zichzelf kunnen ontwikkelen.



Overzicht van de opleidingen:

>PRE-ENTREE

Een voorbereidend traject van een halfjaar op een mbo-opleiding of op werk. Met focus op Nederlands, computervaardigheden en voor het eerst stage lopen.

>ENTREE MBO1

Een opleiding van een jaar als voorbereiding op een mbo-opleiding op niveau 2 of op een beroep als assistent in verschillende sectoren.

>DIENSTVERLENING MBO 2

Een opleiding van twee jaar als voorbereiding op een beroep in de dienstverlenende richting. In het tweede jaar is keuze uit de richting 'helpende zorg' of 'facilitair medewerker'.

>DERDE LEERWEG

Een opleiding van drie maanden met een deelcertificaat voor 'individuele basiszorg'.

>OPLEIDING TOT BUURTVERTROUWENSPERSOON

Een opleiding van negen maanden met een certificaat van deelname.

>BEMIDDELING NAAR MBO 3

Voor studenten die wel een baan krijgen, maar van wie de betrokken werkgever niet in staat is om een opleiding aan te bieden.

De aanpak: de belangrijke bouwstenen van EC-O

De aanpak van EC-O bevat een aantal unieke bouwstenen, waarvan de volgende uit het stakeholdersonderzoek als belangrijkste naar voren kwamen: de 'integrale intake'; docenten; stageplekken; vertrouwenspersonen; de extra activiteiten en de fysieke en sociale omgeving.

De 'integrale intake'

Alle kandidaten worden uitgenodigd voor een intakesessie, waarbij ze voorlichting krijgen, taal- en rekentoetsen maken en een persoonlijk gesprek voeren. De intakesessies verlopen in informele sfeer. De directeur heet iedereen persoonlijk welkom en geeft informatie over de opleiding, de profielen, de voorwaarden en de vereisten. Het 'integrale' karakter komt door de combinatie van enerzijds het onderwijskundige aspect met anderzijds het persoonlijke gesprek waarin de kandidaat aangeeft wat zij/hij wil en kan.

Het gesprek is gericht op het leren kennen van de student als persoon met zijn/haar wensen en mogelijkheden. Vragen, zoals 'wie ben je?', 'waar ben je goed in?', 'wat wil je?' en 'wat heb je nodig?' komen aan de orde. En: 'wat is je droom?'. Tevens wordt besproken welke belemmeringen er eventueel zijn om de opleiding te volgen.

Tijdens de intakesessie worden de nodige gegevens verzameld voor het regelen van eventuele toestemming om de opleiding te kunnen volgen met behoud van uitkering. En zodat alles gereed is voor een definitieve inschrijving en start met de opleiding. Op basis van de resultaten van de toets, de motivatie en andere omstandigheden wordt gekeken of en met welke opleiding de student kan starten. Met de re-integratie consulenten van de Gemeente is er contact over toestemming om de opleiding te volgen met behoud van uitkering. Hierna krijgen de kandidaten allemaal een persoonlijk bericht. Mochten ze iets anders willen dan EC-O kan

bieden dan denkt de stichting verder mee en verwijst door. De intakesessie zelf neemt een dagdeel in beslag voor de kandidaten en rond een week voor EC-O om alles goed te regelen. Dit alles bij elkaar heet een 'integrale intake'.

Docenten

Als het gaat over de docenten, benoemen zowel teamleden als de mensen via ROC zelf dat 'het wat vraagt' om bij EC-O les te kunnen geven. Een docent vindt dat 'betrokkenheid' van zowel de organisatie als de student enorm belangrijk is en over en weer ook de 'houding'. De docent moet geduldig zijn en ook betrouwbaar zijn, zodat er veiligheid ontstaat.

Een docent moet het idee van 'maatvoering' binnen de klas kunnen toepassen en vanuit de student kunnen denken en handelen. Bij EC-O lopen docenten rond die dit goed kunnen en daardoor ook aansluiting vinden bij de studenten. Ze stralen uit dat ze het

heel leuk vinden om bij EC-O les te geven. Een docent geeft aan dat hij er veel energie van krijgt om bij EC-O les te geven en hij voelt zich heel erg betrokken bij de organisatie. De lessen verlopen in een hele fijne sfeer. De docenten zijn vriendelijk, geduldig, grappig en tonen interesse in de studenten. Een docent geeft veel opbouwende feedback en weet zelfs over een behaalde onvoldoende een positieve opmerking te maken. Als er cijfers uitgedeeld worden, benadrukt ze dat iedere student 'echt trots mag zijn op zichzelf en moet kijken hoe hij/zij al vooruit gegaan is. Van de diploma uitreikingen maken de docenten, samen met het team, ook een 'feest'. Iedere student krijgt van hen een persoonlijke toespraak. Vrienden en familie en stagebegeleiders zijn daarbij ook welkom.

De stageplekken

Er is hard gewerkt aan het opbouwen van duurzame samenwerkingsverbanden met bedrijven waar studenten stage kunnen lopen. Daarbij is goed contact tussen de

studieloopbaanbegeleiders (de docenten) vanuit EC-O en de praktijkbegeleiders op de stageplek van groot belang. Een contactpersoon bij zorgverlener Cordaan vindt deze samenwerking heel prettig verlopen. Het bedrijf heeft voor aanvang van het nieuwe schooljaar met de docent contact om een passende stageplaats voor iedere student te vinden. Enerzijds heeft Cordaan plekken in de aanbieding waarvoor EC-O passende studenten zoekt. Maar het komt ook voor dat een student specifieke vaardigheden wil of moet leren. En dan kijkt Cordaan op welke locatie daar een passende stage voor te vinden is. EC-O helpt studenten die geen stageplek kunnen vinden. Voor zover mogelijk zoekt ze stageplaatsen dicht bij huis. Er zijn intern bij EC-O stageplekken beschikbaar voor studenten voor wie het nog een te grote stap is om bij een bedrijf stage te lopen.

Vertrouwenspersonen
Iedere student krijgt een

vertrouwenspersoon. Deze zijn beschikbaar voor steun bij allerlei problemen die kunnen spelen op het vlak van financiën, wonen of de kinderen. Een aantal oud-studenten zijn opgeleid tot vertrouwenspersoon. De opleiding bestaat uit een stage en trainingen, gegeven door trainers via de Vrijwilligersacademie. Een vertrouwenspersoon vertelt dat er soms iets heftigs aan de hand kan zijn, zoals een vrouw die op straat kwam te staan. Hij zegt dat EC-O zich er dan in 'vastbijt' om samen met de hulpvrager oplossingen te zoeken. De vertrouwenspersonen hebben regelmatig intervisie om te bespreken wat ze tegen komen. Zo kunnen ze elkaar versterken en kennis alsook ervaringen delen.

Extra activiteiten en trainingen

Er zijn naast de reguliere lessen ook extra activiteiten, om de studenten te ondersteunen bij hun ontwikkeling. Er is een taalcafé, waar ze kunnen oefenen aan de hand van actuele thema's en er zijn extra

rekenlessen. Daarnaast zijn er trainingen gericht op solliciteren en het verwerven van digitale vaardigheden. Voor een deel zijn de burgerschapslessen, van de mbo-2 opleiding, aangepast. Zo zijn er 'gastlessen' over thema's, zoals werknemersvaardigheden, opvoeden of geldzaken. Op lesdagen is er een lunch voor alle studenten en medewerkers.

De omgeving: fysiek en sociaal

De omgeving is heel bepalend volgens meerdere respondenten. Het gaat ten eerste om de fysieke omgeving: een gebouw dat geschikt is om de lessen te geven en waar de aan het onderwijs gelieerde activiteiten een geschikt onderkomen kunnen vinden. En ten tweede gaat het om het creëren van een veilige, vertrouwde en gezellige omgeving, waarin studenten zich prettig voelen. De gezamenlijke lunch draagt hier aan bij. Maar ook een zichtbare betrokkenheid van het team van vrijwilligers en medewerkers. Hierdoor voelt het niet als een school

maar als een 'community', een hechte gemeenschap waar iedereen het beste wil voor de studenten. En iedereen die iets wil bijdragen welkom is. Het is persoonlijk, informeel en voelt gelijkwaardig. Tegelijkertijd is het een inspirerende omgeving met ruimte voor kunst, cultuur en diversiteit.



3. De kracht van EC-O, de impact en de 'sleutels'

Wat is de kracht en het unieke van ECO-O ?

EC-O is een voorbeeld van een initiatief dat zich met innovatieve energie richt op het oplossen van een maatschappelijk probleem. In een verkenning naar verbindende maatschappelijke initiatieven in Amsterdam, is EC-O gecategoriseerd als een van de initiatieven in de stad die **maatschappelijk vernieuwend** zijn, omdat:

"[...] ze veel meer dan de bestaande organisaties kunnen inspelen op actuele behoeften, wendbaar zijn en minder vastzitten aan vastgeklonken regels. Daarnaast werken zij vanuit de humuslaag van de samenleving. Ze bevinden zich op het snijvlak van leefwereld en systeemwereld." (Gemeente Amsterdam, 2021, pag. 9).



Dit beschrijft goed wat de kracht van EC-O is, namelijk dat zij inspeelt op de actuele behoefte van zowel de werkgevers als de deelnemers. De EC-O-medewerkers gaan in gesprek met partners om regels om te buigen, zodat een aanbod gecreëerd kan worden dat aansluit op de behoefte en leefwereld van de doelgroep. De EC-O student is het centrale vertrekpunt; niet de regels. De directeur ziet dit ook als de kracht van EC-O, het aansluiten op de behoefte van de student met een **integrale aanpak** om hen totaal te ontzorgen:

“De integrale aanpak zoals wij het hebben georganiseerd, dat je mensen totaal ontzorgt. En daar hebben wij super hard voor gewerkt. [...]. Dit is totaal kosteloos. Er is geen geldverkeer tussen EC-O en de student.”

EC-O werkt aan het verbeteren van de positie van mensen die een ‘achterstand’ of ‘sociale uitsluiting’ ervaren. En tegelijkertijd werkt ze

aan **stelselvernieuwing**. Het unieke is de integrale aanpak waarbij alles samen komt: leren in eigen tempo in een laagdrempelige omgeving, met een kleinschalige opzet en intensieve begeleiding. Daarbij wordt steeds gekeken wat er nodig is, vertelt de directeur:

“We luisteren naar wat de studenten willen. Er zijn steeds nieuwe ontwikkelingen. Wat is er nodig? Hoe kunnen we het organiseren? Aan al onze studenten is nu een vertrouwenspersoon [gekoppeld]. En er zijn trainingen ontwikkeld. We denken aan hun situatie, ze hebben kinderen, zorgtaken..”

Met ROC zijn afspraken gemaakt om de lessen in het gebouw van EC-O te komen geven in een tijdspanne van twee halve dagen. Deze ‘stelselvernieuwing’ was voor het opleidingsinstituut wel wenselijk. Evenals de afspraak met de Gemeente dat de studenten de BBL opleiding mochten volgen met behoud van een eventuele

uitkering. En wanneer nodig met een stageovereenkomst in plaats van een arbeidsovereenkomst. Al deze vernieuwingen konden doorgevoerd worden dankzij goede samenwerkende partners en medewerkers, die in EC-O geloven en het idee dragen. Het **sociaal kapitaal** kenmerkt EC-O en werkt versterkend.



Tevens slaagt EC-O erin vrouwen te bereiken die veel potentie hebben, maar nog niet de weg weten. Volgens vertrouwenspersoon en oud studente Latifa is dat het 'geheim' van EC-O:

“De kracht en het geheim van EC-O: die bereikt vrouwen die zoveel potentie en kracht hebben, maar nog niet de weg weten. Nooshi ziet de kracht van die vrouwen, die uitgesloten zijn. Die vrouwen willen echt iets doen, los van degenen die van de instantie iets moeten doen. [...] Het is essentieel om in die vrouwen te investeren. Als je in de moederrol investeert, kan je in de helft van de volgende generatie investeren.”

Volgens haar 'doet EC-O het goed', omdat ze investeert in persoonlijke ontwikkeling door educatie op vakgebied én op het vlak van: 'de kunst van het leven, het leven dat daarbij hoort, je ben moeder, vrouw en zelfstandige vrouw. Het hele pakket.' Speciaal hier

ziet EC-O kans onbenut sociaal kapitaal te ontsluiten, in te zetten voor de samenleving en voor het geluk van de betrokken individuen.

Tenslotte zit de kracht van EC-O ook in de **houding** en **benadering**. Ze gaat met iedereen om vanuit een houding van gelijkwaardigheid en met een persoonlijke benadering. En ze gaat ervan uit dat de deelnemers zelf de regie hebben en verantwoordelijk zijn voor hun eigen ontwikkeltraject. De student krijgt daarbij wel de nodige steun. En er wordt een veilige en vertrouwde leer- en ontmoetingsomgeving geboden.

Wat levert EC-O op voor de studenten?

In 2023 heeft Meetellen op basis van interviews met studenten een impactmeting uitgevoerd. Daaruit kwam naar voren dat wat EC-O de studenten gebracht heeft,

namelijk:

- meer zelfvertrouwen;
- meer inzicht in wat ze willen en kunnen;
- nieuwe vaardigheden (taal, sociale, digitale en werkgeversvaardigheden);
- een groter sociaal netwerk.



Wat de teamleden en de stakeholders benoemen sluit grotendeels aan bij deze bevindingen. Ook het team ziet dat het zelfvertrouwen en de zelfredzaamheid van de deelnemers groeit. Ze krijgen een sociaal netwerk, helpen elkaar en doen dingen samen. En ze zetten stappen waardoor ze zich beter kunnen redden en uiteindelijk gelukkiger worden. In de woorden van een van de medewerkers:

“Het gaat er zeker niet alleen om dat ze kunnen werken, maar ze kunnen meer voor zichzelf opkomen, ze kunnen zelf een huishoudboekje bijhouden, ze kunnen zelf een doktersafspraak maken. Je kan zelf naar een oudergesprek. Dat zijn allemaal stappen die mensen zetten. Armoede hoort er bij, maar ik denk dat als je minder [last] van de problemen hebt, dat je dan gelukkiger bent. Ook als je een netwerk creëert, al die mensen hier die kennen elkaar nu. Als je gewoon ook iets voor jezelf doet naast voor je kinderen en je man.”

Volgens een vertrouwenspersoon die zelf begonnen was als student, levert het volgen van de opleiding bij EC-O zelfvertrouwen en economische zelfstandigheid op. Ze ziet zichzelf als ‘rolmodel’ omdat ze zich heeft kunnen ontwikkelen en nu zelf als vertrouwenspersoon studenten begeleidt.

“Je ziet het nu! Ik zie mezelf als rolmodel. Het levert veel op, als je het serieus neemt en een vorm geeft in je leven. Het levert op: zelfvertrouwen, misschien economische zelfstandigheid als je verder wilt met werken. Het geeft echt zelfvertrouwen! Dat je als moeder [...] er mag zijn. Dat je iets mag betekenen voor de maatschappij.”

De directeur vertelt trots hoe ze de studenten ziet groeien in hun zelfvertrouwen:

“Dat is volgens mij het allermooiste wat ze meemaken. Dat ze een diploma krijgen en werk vinden is een kers op de taart.”

Maar het winnen van het zelfvertrouwen, dat ze denken 'Ik kan alles wel,' dat is het mooiste wat ze mee maken."

Het sociale aspect en de onderlinge steun is een belangrijke opbrengst voor de studenten. Praktijkbegeleider en oud student, Gihan, vertelt dat de studenten elkaar helpen en contact met elkaar houden, ook na de studie:

"EC-O doet veel voor de samenleving. Sommige mensen willen hier blijven na de studie, om samen te praten. Ze vinden het hier leuk. Ze blijven om koffie thee te drinken na de school. Ze helpen elkaar. Er is bijvoorbeeld een student die door een vertrouwenspersoon is geholpen en via een stichting een bed heeft gekregen. Die informatie delen ze met elkaar."

Meerdere respondenten benoemen dat het behalen van het diploma een belangrijk resultaat is, maar niet het enige. EC-O richt zich op het stimuleren van ontwikkeling

en verbetering van de situatie van het hele gezin. De positieve effecten werken door naar het hele 'ecosysteem' van de student, zijn of haar gezin en sociale omgeving. Als studenten uit armoede raken heeft dat veel invloed en haalt dit soms een heel gezin uit armoede.

Ze zien bij EC-O de studenten met de dag 'groeien'. Dat ze letterlijk rechterop gaan lopen en een glimlach op hun gezicht krijgen. Deze ontwikkeling wilden ze vastleggen aan de hand van foto's. Daarom zijn in mei en juni 2024 foto's gemaakt van studenten, van wie een jaar eerder ook foto's waren gemaakt. In totaal hebben 15 studenten toestemming gegeven om mee te werken aan een expositie met als titel 'Groeien in geluk'. Het verschil bleek enorm en te zien op de foto's. Na een jaar hadden de studenten een andere uitstraling. Ze waren meer ontspannen, zaten meer rechtop en spraken zich duidelijk uit. Tijdens het maken van deze foto's zijn korte interviews gehouden over hun ervaring met

EC-O en toekomst plannen. Hierna volgt een impressie van deze gesprekken met een aantal van deze studenten.

De ervaringen en dromen van EC-O studenten

Aan de 15 studenten die meededen aan het fotoproject en de expositie 'Groeien in Geluk', is gevraagd hoe zij de opleiding ervaren hebben en wat hun droom is voor de toekomst. Bijna alle studenten benoemen dat ze veel geleerd hebben vooral qua Nederlandse taal. Student Adjara (mbo1) geeft aan dat ze het best zwaar vond in het begin, maar blij is dat ze heeft doorgezet:

“Ik ben gekomen om te kijken of het bij me paste, maar ik ben echt gelukkig hier geworden bij EC-O. Hiervoor ben ik ziek geweest, ik kon niks meer doen. Ik wilde mijn taal verbeteren, maar zag op tegen de stage omdat het zwaar was. In het begin vond ik alles zwaar.... Ik ben gaan

doorzetten, ik ben blij wat ik doe. Door de stage bij EC-O heb ik ervaring gekregen.”

Adjara wil graag verder leren en een baan vinden die bij haar past en fysiek niet te zwaar is.

Sommige studenten hebben nog nooit eerder een opleiding gevolgd. Esther deed eerder een opleiding, maar dat lukte niet. Ze ziet dit als een nieuwe kans. Sadia is voor het eerst een opleiding gaan volgen bij EC-O. Daarvoor was nu het goede moment in haar leven gekomen: 'Ik heb drie kinderen en mijn jongste is nu 17 jaar, waardoor ik tijd heb voor mezelf en om te leren.'

Ook Heba benoemt dat het nu 'haar tijd' is om zich te kunnen ontwikkelen:

“Kinderen zijn nu ouder, oudste gaat naar de middelbare, jongste is nu ook oud genoeg. Ik heb al mijn leven aan hun gegeven en nu is het tijd voor mezelf.”

Voor alle studenten is vooral de stage belangrijk. Zoals Ewura stralend vertelt: *'Ik doe stage bij Cordaan, daar ben ik heel blij. Ik ben klaar maar ik blijf een dag daar vrijwillig.'* Ze wil graag haar diploma halen en daarna werken in een verpleeghuis, *'voor mensen zorgen en mijn eigen geld verdienen.'*

Onafhankelijk willen zijn en kunnen werken is voor sommigen de **motivatie** om aan de opleiding te beginnen. Lissa zegt dat ze onafhankelijk wil zijn van instanties en dat ze iets wil doen voor de maatschappij: *'Ik woon al lang hier en ik wil graag iets doen voor de Nederlandse maatschappij en iets bereiken.'*

Sommige studenten zijn gemotiveerd om een **voorbeeld** te kunnen zijn voor hun kinderen, zoals Perpetual:

"Ik ben moeder van drie kinderen. Ik wil laten zien: ik ben oud, maar ik ben naar school geweest om mezelf te verbeteren. Dat wil ik hun leren. Toen ik klein was heb

ik nooit een diploma gehaald, maar het kan altijd nog."

Haar verwachting was in eerste instantie dat ze het niet zou halen, maar nu stroomt ze van mbo1 door naar mbo2:

"Ik was bang dat ik de opleiding niet aan kon, maar ik ben heel trots dat ik ben doorgedaan. Een docent heeft me aangemoedigd om door te gaan. Ik kwam hier om mbo1 te halen, en nu doe ik mbo2 en ik heb er voor gestreden."



Veel studenten ervaren een goede **sfeer**, ze vinden het ook **gezellig**. Samira vertelt hoe ze de opleiding ervaren heeft en dat ze graag verder wil studeren:

“Mooie ervaring, ik vind het leuk en gezellig. Ik heb veel geleerd, mijn Nederlands is beter geworden, ik heb veel woorden geleerd. En stage gelopen op meerdere locaties. Ik heb stage gelopen op een school met kinderen van 4 jaar, het was leuk. [...] Ik moet nog verder studeren. Niveau 1 is niet voldoende, ik wil naar niveau 2 helpende zorg. Ik wil graag mensen helpen, boodschappen doen en schoonmaken.”

Voor de mbo1 studenten willen **verder leren**. Joreia heeft in Syrië gestudeerd aan de universiteit maar ze kon niet verder vanwege de oorlog. Ze is begonnen met de Pre-Entree opleiding om eerst beter Nederlands te leren.

“Ik heb me aangemeld voor mbo-2, ik wil doorstuderen. Ik hoop kinderopvang en gelijk een baan te krijgen. Ik wil graag docent assistent worden. Ik wil stap voor stap, eerst met kleine kinderen. Eerst taal verbeteren.”

Ook Imane en Mahjouba willen graag verder met mbo-2 om met kinderen of ouderen te gaan werken:

“Ik ga verder met studeren, mbo-2, kinderopvang wil ik graag doen. Ik hou van werken met kinderen, dat vind ik leuk.” (Imane)

“Ik doe nu zorg. Als ik klaar ben wil ik verder studeren, werken én studeren. Ik wil graag werken in een ziekenhuis of bejaardenhuis.” (Mahjouba)

Uit de antwoorden op de vraag wat hun droom is blijkt dat de meeste studenten zich verder willen ontwikkelen en/of werken. Zie

een overzicht van de dromen op pagina's 44 en 45.

Wat zijn de 'sleutels' voor het succes ?

Uit het impactonderzoek van Meetellen blijkt dat een sleutel voor het succes van EC-O de 'mensgerichte benadering' is.

De onderzoekers constateren als werkzame elementen van EC-O:

“De mensgerichte aanpak met aandacht voor de sociale en financiële context waarin studenten zich bevinden (en daar de opleiding op aanpassen); het creëren van een vertrouwde omgeving waar studenten zich prettig voelen; en het bieden van kansen om relevante werkervaring op te doen door middel van een stage en een diploma te behalen.”
(Meetellen, 2023, pag. 21)

Het team en de stakeholders benoemen

naast de mensgerichte benadering nog andere sleutels waarom EC-O succesvol is:

- **De EC-O-community**

EC-O heeft een community opgebouwd, bestaande uit een team medewerkers, vertrouwenspersonen, praktijkbegeleiders en docenten. Met veel gedrevenheid en betrokkenheid zet iedereen zich in om het voor de student mogelijk te maken de opleiding te kunnen volgen. Dit creëert een stevige basis voor de student om de opleiding te kunnen starten, het vol te houden en af te ronden.

- **De samenwerkingspartners**

Cruciaal voor het succes van EC-O zijn de samenwerkingspartners, die betrokken en betrouwbaar zijn en 'mede eigenaarschap' voelen. Alle betrokken partijen zijn nodig om een stukje van de puzzel te leggen, de Gemeente, ROC, de werkgevers en fondsen.

Maar ook mensen en organisaties zoals Nedpho, diverse museum, maatschappelijke initiatieven in de stad.

» **De rol van de initiatiefnemer**

Veel stakeholders benoemen dat de oprichter en directeur Nooshi als sterke verbinder een belangrijke rol heeft. Het succes is volgens hen aan haar te danken, hoe zij is als persoon. Namelijk een sociaal ondernemer die heel goed kan verbinden.

- **De integrale en buurtgerichte aanpak**

De 'integrale aanpak' zorgt voor de aansluiting op de behoeften en leefwereld van de studenten. EC-O werkt buurtgericht en 'streetwise'. De medewerkers gaan letterlijk de straat op om op buurtniveau de 'opleiding naar de mensen te brengen'. En EC-O werkt samen met initiatieven en bewoners in de

buurt. De combinatie van een integrale en buurtgerichte aanpak draagt bij aan: een groot bereik van studenten; weinig uitval; een hoog slagingspercentage en een vergrote kans op werk.

- **Het vertrekpunt en gezamenlijke visie: de student staat centraal**

Het vertrekpunt bij EC-O is dat de student centraal staat. Dat vraagt dat er soms gekeken moet worden hoe er zaken toch geregeld kunnen, ook als het qua regelgeving niet lijkt te kunnen. Hiervoor is ruimte nodig en 'flexibiliteit in de regels'. Alle betrokkenen zijn bereid om er alles aan te doen om het mogelijk te maken dat de studenten de opleiding kunnen volgen. Bij EC-O wordt de student echt gezien en gehoord, als 'heel mens' met al zijn/haar talenten, potentie en belemmeringen. De 'stip op de horizon' is dat ze een gelukkigere en volwaardige burger worden.

- **De omgeving en persoonlijke aandacht**

EC-O biedt een veilige en vertrouwde omgeving, waarin de studenten zich prettig en gesteund voelen. Dit draagt bij aan hun ontwikkeling en zorgt ervoor dat ze bij eventuele problemen ook steun krijgen. En de informele sfeer zorgt er voor dat er groepscohesie ontstaat en studenten elkaar gaan helpen en vriendschappen ontstaan. Tevens is EC-O een inspirerende omgeving. Het gebouw is ingericht met ruimte voor kunst, ontmoeting en plekken om samen te studeren. En het is een sociale omgeving waar iedereen welkom is en gastvrijheid leeft.

- **Aangepast lesprogramma en extra activiteiten/steun**

Het aangepaste lesprogramma in combinatie met een aanvullend aanbod, zorgt er voor dat de studenten in staat zijn de

opleiding te kunnen volgen. Ook als ze een gezin met kleine kinderen hebben of een taalachterstand hebben. De extra taal en rekenlessen zorgen ervoor dat ze het niveau kunnen halen. In de klassen is er persoonlijke aandacht en daarbuiten kunnen ze terecht bij vertrouwenspersonen.

- **Het lerende vermogen van de organisatie**

EC-O is als organisatie continu op zoek naar waar behoefte aan is. En wat ervoor nodig is om dit te organiseren. Er is sprake van een continu proces van ontwikkelen, doen, evalueren en bijstellen. Daarbij zijn ze niet bang om 'fouten' te maken. Dit maakt dat EC-O een lerende organisatie is, die samen met de studenten in ontwikkeling blijft

De dromen van de studenten die mee werkten aan de foto expositie 'Groeien in geluk'

Wat is je droom?

"Ik wil liefde aan iemand geven en iemand blij laten zijn. Ik heb zo veel gewerkt. Ik zie zoveel mensen om me heen met problemen en ik wil ze helpen en complimenten geven. Als ik het kan, kunnen zij het ook. Ik ben nu aan het denken of ik mbo2 ga doen en wat kan ik doen qua stage."

Adjara, 58 jaar

"In een verpleeghuis werken, voor mensen zorgen en mijn eigen geld verdienen. Ik wil een mbo2 diploma halen en dan wil ik graag werken. "

Ewura 47 jaar

"Met kinderen werken. Ik ga verder met studeren, mbo-2, kinderopvang wil ik graag doen. Ik hou van werken met kinderen, dat vind ik leuk."

Imane, 34 jaar

"Perfect Nederlands leren en pedagogisch medewerker worden en werken. In mijn eigen land heb ik universiteit gedaan, maar vanwege de oorlog in Syrië kon ik niet verder. Hier wil ik heel graag met kinderen werken."

Joreia, 31 jaar

"Ik wil graag leren voor mezelf en ik wil in de toekomst graag mensen helpen. Mijn droom is een eigen huis met een tuin en planten."

Mahjouba, 43 jaar

"Ik wil graag werk doen dat ik leuk vind. Ik wil graag verder leren."

Manisha, 45 jaar

"Ik wil graag mijn diploma halen, Nederlands verbeteren en een goede baan vinden."

Sabah, 39 jaar

"Ik wil een goede vaste baan krijgen. Ik wil mijn rijbewijs halen."

Samira, 35 jaar

“Ik wil graag werken, ik wil niet alleen maar huishoudelijk werk doen. Ik wil onafhankelijk worden en mijn eigen werk vinden. Ook dat ik gezond blijf door werken.”

Sadia, 50 jaar

“Werken is mijn droom. Ik wil werken met oudere mensen en misschien ook nog met kinderen.”

Esther, 40 jaar

“Ik wil met ouderen of kinderen werken en ik wil ze graag blij maken. Ik ben bij mijn opa en oma opgegroeid en daarom weet ik hoe het is om er voor oudere mensen te zijn. Ik wil ze het gevoel geven dat ze nog zelfstandig zijn, zelfs als ze moeite hebben met zelf dingen doen zoals koken en wassen. Mijn eigen oma is nu 112 jaar en ze wast nog haar eigen kleding.”

Hanan, 45 jaar

“Ik wil graag doen waar ik van hou en niet wat ik moet doen van anderen. Dat kan met een opleiding. Ik wil een goede baan vinden en

misschien een opleiding mbo3 volgen.”

Heba, 44 jaar

Onafhankelijk zijn van alle instanties en uitkering, eigen werk vinden. Lekker zweten voor mijn centjes. Ik hou van bewegen, ik hou van mensen. Ik wil niet zitten, ik wil iets doen. Mijn droom eerst was schoonheidsspecialist, maar nu wil ik beveiliging worden, want daar is veel werk in.”

Lissa, 40 jaar

“Ik ben moeder van drie kinderen. Ik wil laten zien: ik ben oud, maar ik ben naar school geweest om mezelf te verbeteren. Dat wil ik hun leren. Toen ik klein was heb ik nooit een diploma gehaald, maar het kan altijd nog.”

Pepertual, 39 jaar

“Goede baan vinden. Ik wil in de toekomst graag manager worden van een organisatie.”

Shirley, 43 jaar

**'Ik ben al vier jaar hier. Ik heb verschillend
werk gedaan, ik wil nu graag werk doen
wat bij mij past.'**
-Adjara



**'Ik wil liefde aan iemand geven en iemand blij
laten zijn. Ik heb zo veel gewerkt, ik zie zoveel
mensen om me heen met problemen en ik wil
ze helpen en complimenten geven.'**
-Adjara

'Ik wil in een verpleeghuis werken, voor mensen zorgen en mijn eigen geld verdienen.'
-Ewura



'Ik wil graag onafhankelijk worden en een baan krijgen. Ik ben heel blij. Ik heb een andere kans voor mijn leven.'
-Ewura

'Kinderen zijn nu ouder, oudste gaat naar de middelbare, jongste is nu ook oud genoeg. Ik heb al mijn leven aan hun gegeven en nu is het tijd voor mezelf.'
-Heba



'Ik leer heel veel, 1 jaar heeft zoveel verschil voor mij gemaakt: voor mijn Nederlands en de omgeving . Stage lopen is zo belangrijk voor mij. Het is de eerste keer dat ik werk in Nederland.'
-Heba

'Ik werk aan meer ontwikkeling en taalverbetering.'
-Mahjouba



'Ik wil graag leren voor mezelf en ik wil in de toekomst graag mensen helpen.'
-Mahjouba

'Ik ben dit jaar begonnen met mbo1. Ik werkte bij een supermarkt en ik wilde graag een diploma.'
-Imane



'Ik ga verder met studeren, mbo2, kinderopvang wil ik graag doen. Ik hou van werken met kinderen, dat vind ik leuk.'
-Imane

'Ik vind dienstverlening het leukst, en rekenen. Nederlands is nog beetje moeilijk.'
-Shirley



'Ik wil in de toekomst graag manager worden van een organisatie.'
-Shirley

SLOTWOORD

Door initiatiefnemer Firoez Azarhoosh

Visie op de toekomst

EC-O wil zich ontwikkelen tot een centrum voor vorming van zelfstandigheid en zelfredzaamheid. Het uitgangspunt is het levensverhaal en de realiteit van bewoners in problemen. EC-O is een plek waar mensen zich kunnen ontwikkelen tot zelfstandige burgers die zich bewust, actief en kritisch kunnen verhouden tot de samenleving in buurt, stad, land en wereld. Dit is complex en vergt naast een kritisch bewustzijn een complete persoonlijkheid en bewust burgerschap. Dat kan niet zonder het aanreiken van voldoende waardenoriëntaties en kaders. Daarmee kunnen deelnemers de aangeboden kennis en vaardigheden uit het onderwijs een plaats geven. Bovendien wordt het mogelijk op die kennis en vaardigheden te reflecteren. Deze reflectie zorgt voor het creëren van professionals die hun vak

verstaan en gevoel voor innovatie hebben.

Als iemand zich bij EC-O aanmeldt wordt hij of zij niet weggestuurd voordat er een warme overdracht plaatsvindt. Stel dat een periode van enkele maanden in acht genomen moet worden voor een intake. Voor het wegnemen van sociale, economische en financiële belemmeringen en voor introductie en oriëntatie. Informatie over beroep, stageplaats, vrijwilligerswerk regelingen, financiële hulpverlening, educatie en vorming staan daarbij centraal. Gedurende deze maanden werkt men aan Nederlandse taal, rekenen, computervaardigheden en andere noodzakelijke skills. Tijdens of na deze periode kan gestart worden met een ontwikkelingsperiode waarbij het vizier eventueel gericht is op een baan.

Stel dat we de vorderingen kunnen meten aan de hand van zelfrespect, zelfvertrouwen, geluk en bestaanszekerheid. We zien dan een afname van wantrouwen in de zorg- en

rechtstaat. Bovendien zien we een toename van actieve burgerschap, participatie en eigenaarschap.

Stel dat de lokale overheden, onderwijsinstellingen, werkgevers en organisaties voor hulp, zorg en welzijn EC-O zien als een aanpak die complementair is en tot innovatie leidt. Innovatie met als inzet de niet werkende onderdelen van het huidige systeem te lokaliseren en repareren. Stel dat men gelooft in een integrale aanpak met een persoonlijke benadering en echt maatwerk met een rendement van gelukkige bewoners. Stel dat deze groep stakeholders in groten getal overgaat tot het implementeren van EC-O's formule voor de groepen die dat het hardst nodig hebben. Stel je voor.



Bronnen

Onderzoek voorjaar 2024

Wat maakt dat EC-O succesvol is en wat is het unieke van de aanpak van EC-O? Wat zijn de bouwstenen en de sleutels tot het succes? De wens om dit inzichtelijk te maken gaf aanleiding voor een onderzoek, met als basis een antropologische benadering en gebruik van diverse onderzoeksmethoden.

In de periode van april tot juni 2024 zijn 14 diepte interviews gehouden met belangrijke stakeholders, zoals de Gemeente, leerwerkbedrijven, het ROC en de Vrijwilligersacademie. En met betrokkenen vanuit EC-O: de oprichters, bestuur, teamleden en vertrouwenspersonen.

Tevens is participerende observatie verricht en heeft de onderzoeker een half jaar meegelopen bij EC-O. De volgende activiteiten zijn bijgewoond: lessen uit het reguliere mbo onderwijsprogramma; intakemomenten; een taal café bijeenkomst; een burgerschapsles met gastsprekers; diploma uitreikingen en de gezamenlijke lunch, voor medewerkers en studenten. Tijdens de lunch en 'in de wandelgangen' zijn korte gesprekken gevoerd. Dit alles vormt een rijke schat aan data om een beeld te krijgen van het 'geheim' van de EC-O aanpak.

Interviews:

Nooshi Forozesh (EC-O)
Firoez Azarhoosh (EC-O)
Roelien Timmerman (EC-O)
Gihan Hussein (EC-O)
Hannah Goeman Borgesius (EC-O)
Latifa Mesnaui (Samen Vooruit)
Reinier Nieuwenhuis (Samen Vooruit)
Edwin van Hemert (ROC)
Justin Schild (ROC Top)
Karin Hanekroot (Vrijwilligersacademie)
Danielle Veljikovic (Gemeente Amsterdam)
Nel Winkel (Gemeente Amsterdam)
Matthijs Brinkman (Gemeente Amsterdam)
Wendy Bastiani (Cordaan)

Hiernaast zijn korte interviews gehouden met 15 studenten, die meededen aan de foto expositie 'Groeien in geluk'. Dit zijn Adjara, Esther, Ewura, Hanan, Heba, Imane, Joreia, Lissa, Manisha, Mahjouba, Perpetual, Sabah, Samira, Sadia en Shirley. Tenslotte zijn diverse bronnen geraadpleegd, zoals jaarverslagen, beleidsplannen en berichten in de media.

Bronnen:

Meetellen in Amsterdam, 2023, 'Impactmeting Educatief Centrum Oost'
Gemeente Amsterdam, 2021, 'Verkenning naar werkzame elementen voor inclusie en diversiteit binnen maatschappelijk verbindende projecten'.

Berichten in de media:

'Toch een opleiding, voor als je vooruit wilt', MUG augustus 2024
'We doen er alles aan om het zelfvertrouwen aan onze studenten terug te geven.'
Oostonline, 2024



EC-O

Windroosplein 75
1018 ZZ Amsterdam

www.ec-o.nl

info@ec-o.nl

06 398 416 46

 www.facebook.com/eco.educatiefcentrumoost

 www.instagram.com/educatiefcentrumoost

