

# FACTSHEET


## Impactmeting Educatief Centrum Oost

uitkomsten van onderzoek naar de impact en  
werkzame elementen van Educatief Centrum Oost

Educatief Centrum Oost (EC-O) biedt gratis mbo-opleidingen, trainingen en ondersteuning voor volwassenen vanaf 27 jaar die een afstand hebben ontwikkeld tot de arbeidsmarkt. Welke impact heeft een opleiding bij EC-O voor (oud-)studenten? En wat zijn de werkzame elementen van EC-O?

Onderzoeksbureau Meetellen deed hier onderzoek naar. In april en mei 2023 zijn 14 (oud-)studenten van mbo-opleidingen (niveau 2) geïnterviewd over wat de opleiding bij EC-O hun opgeleverd heeft.

Bij EC-O staat naast het leren van vaardigheden ook de persoonlijke ontwikkeling van studenten centraal. Empowerment van studenten is een belangrijke doelstelling van EC-O. In dit onderzoek is empowerment gedefinieerd als: je eigen kwaliteiten kennen, weten wat je wilt bereiken, weten hoe je dit kunt bereiken, informatie vinden, zelfvertrouwen (vergroten), hulp vragen, voor jezelf opkomen en je sociale netwerk uitbreiden.



*“Het was zoals als iemand [die] blind was en nu kan alles zien. Het is zo’n groot verschil. Ik heb heel veel mensen leren kennen. Ik heb echt gezien hoe je eigenlijk officieel werkt in Nederland.”*

*“Ik wilde altijd mezelf zijn, een baan hebben, niet afhankelijk zijn van iemand. [...] En dankzij EC-O dat ik mijn kans ging oppakken en dankzij hun dat ik nu onafhankelijk ben, mijn droom heb kunnen waarmaken. [...] Ik voel me gewoon vrij. [...] Dat je dingen zelf kan regelen, in orde maken.”*

# CONCLUSIES

## EC-O heeft impact op verschillende leefgebieden

De opleiding bij EC-O heeft volgens studenten impact gehad op verschillende vlakken van hun leven. Door de opleiding bij EC-O hebben studenten:

- werknemersvaardigheden ontwikkeld
- Nederlandse taalvaardigheden verbeterd
- hun sociaal netwerk vergroot en/ of hun sociaal isolement achter zich gelaten
- hun zelfvertrouwen vergroot
- meer perspectief op werk gekregen
- werk gevonden (betaald of vrijwillig) of begonnen aan een vervolgopleiding.

Er ontstaat een sneeuwbaaleffect van positieve ontwikkelingen, waarbij de ontwikkelingen op verschillende vlakken elkaar versterken.

## EC-O draagt bij aan empowerment en emancipatie

EC-O droeg bij aan empowerment van alle geïnterviewden. De mate van empowerment was het sterkst voor degenen die voor deelname aan EC-O weinig tot geen activiteiten buitenshuis hadden en nog niet goed Nederlands spraken. Voor hen zette de opleiding een proces van emancipatie in gang en het hielp sommigen ook om uit een sociaal isolement te raken.

## Een mensgerichte benadering is het werkzame element

Uit het onderzoek komen een aantal werkzame elementen naar voren:

- **mensgerichte aanpak**  
aandacht voor complete persoon, inclusief situatie waarin iemand zich bevindt (bijv. financieel en sociaal).
- **onderwijs(system) wordt aangepast aan studenten**  
bijvoorbeeld door aangepaste lestijden, studeren met behoud van uitkering, vergoeding van studiekosten.
- **vertrouwde leeromgeving**  
gelijkwaardig contact tussen studenten onderling en tussen studenten en medewerkers.