

Privacyreglement Educatief Centrum Oost (EC-O)

EC-O respecteert de privacy van haar deelnemers, alumni en personeel en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

Persoonsgegevens

EC-O verwerkt persoonsgegevens om educatieve trajecten mogelijk te maken en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Bij aanmelding vragen we de kandidaten/studenten of akkoord zijn dat we de gegevens met de opleiders en samenwerkingspartners delen. Ze ondertekenen dan ook een toestemmingsformulier. Hieronder vindt u de persoonsgegevens die wij verwerken.

Kandidaat-, deelnemer- en alumnigegevens Educatief Centrum Oost

Indien u zich aanmeldt en wordt ingeschreven voor een traject verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- Adres
- Buurt
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geboortedatum
- Geboorteland & geboorteplaats
- Nationaliteit
- Geslacht
- (Gewenst) traject/opleiding/training via EC-O
- Toestemmingsformulier delen gegevens met samenwerkingspartners.
- Kopie van paspoort of verblijfsvergunning
- Kopie zorgpas
- BSN-nummer
- Uitkeringsgegevens (type uitkering, naam en info klantmanager)
- Kopie diploma vooropleiding
- Verblijfsstatus en inburgeringstraject
- Extra gegevens die u zelf deelt (bijzonderheden)
- Onderwijsovereenkomst (OOK)
- Praktijkovereenkomst/ Stagecontract (POK)
- Portret foto
- Arbeidscontract na afronden opleiding
- Verslag integrale intakegesprekken
- Kopie diploma/certificaatgegevens
- 3^e machtigingsformulier
- IP adres en internetbrowser en apparaat type

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Foto- en filmmateriaal gebruiken we enkel na toestemming van de afgebeelde personen. We maken wij gebruik van social media: Facebook, Whatsapp, LinkedIn, YouTube en Vimeo. Leest u de privacyverklaring van het sociale medium wat zij doen met je persoonsgegevens.

Wij verzamelen wel bankgegevens voor het uitbetalen van vrijwilligersvergoedingen en facturen. Uitsluitend bevoegde teamleden van EC-O hebben specifieke toegang tot de bovengenoemde gegevens.

Doeleinden voor verwerking

Uw persoonsgegevens kunnen verwerkt worden voor verschillende doeleinden.
De verschillende doeleinden zijn de volgende:

Bekostigen en aanbieden van traject

Voor het bekostigen en aanbieden van het traject zijn wij genoodzaakt om enkele persoonsgegevens te delen met de Gemeente Amsterdam, uitkeringsinstanties, opleidingsinstituten en andere samenwerkingspartners.

Dit doen wij alleen als het nodig is voor het aanbieden en uitvoeren van een educatief traject voor elke studenten en om hier aan verbonden kosten te vergoeden.

De actuele samenwerkingspartners zijn te vinden op onze website www.ec-o.nl.

In de aanvraag en verantwoording aan sponsors, fondsen en andere financiële partners verstrekken wij alleen geanonimiseerde gegevens.

Aanvraag informatie

Als u interesse heeft in het aanbod van EC-O, dan kunt u via een formulier op onze website, of per mail of per telefoon informatie aanvragen.

Wij vragen dan om uw naam, telefoon, e-mailadres en/of adresgegevens.

Zodat een medewerker contact met u kan opnemen om uw interesse verder te bespreken en/of uw informatie kan toesturen.

Nieuwsbrief

Via de website van EC-O kunt u zich, tegelijkertijd met het aanvragen van informatie aanmelden voor de nieuwsbrief. Wij verwerken daarvoor uw naam en uw e-mailadres.

Verkoop

Wanneer u besluit samen te werken met EC-O verwerken wij in ons systeem uw naam, adresgegevens, telefoonnummer en e-mailadres. De gegevens worden verwerkt ten behoeve van de het opstellen contract(en) en het opstellen van de facturen.

Financiële administratie

EC-O is wettelijk verplicht om wanneer zij u een factuur stuurt deze factuur te bewaren. Datzelfde geldt voor de verkoopovereenkomst. Ten behoeve van het opstellen van de verkoopovereenkomst en de factuur worden uw naam, adresgegevens, e-mailadres, telefoonnummer en rekeningnummer verwerkt.

Contact

Wanneer u wilt dat EC-O contact met u opneemt, kunt u op onze website het contactformulier invullen.

Door het invullen van dat formulier verwerken wij uw naam, uw adres, uw e-mailadres en uw telefoonnummer.

Arbeidsbemiddeling

Wanneer u reageert bij EC-O op een aanvraag of wanneer u een open sollicitatie stuurt, verwerken wij in het kader van onze bemiddeling uw naam, uw adresgegevens, uw telefoonnummer en uw e-mailadres. Mocht u zelf in uw c.v. nog nadere persoonsgegevens vermelden, dan worden deze eveneens verwerkt.

Rechtsgronden voor verwerking

EC-O verwerkt persoonsgegevens voor de uitvoering van tussen u en haar gesloten overeenkomst(en), ten behoeve van een wettelijke verplichting, in het kader van de behartiging van gerechtvaardigde belangen en/of op grond van door u gegeven toestemming of wettelijke plicht.

Bewaartermijnen

Wij bewaren en gebruiken uitsluitend die gegevens die rechtstreeks door jou worden opgegeven of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons met toestemming van jou worden verstrekt. Hierbij houden wij ons aan de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming stelt. We bewaren je gegevens zo lang als nodig voor de doeleinden, waarna deze worden geanonimiseerd. Mocht je je toestemming om jouw gegevens te verwerken in willen trekken, dan vragen we je te mailen naar info@ec-o.nl

- Contact- en persoonsgegevens van kandidaten en deelnemers en alumni: 7 jaar
- Contactgegevens van geïnteresseerden: 7 jaar na laatste contact
- Kopie diploma/certificaat, zo lang als nodig.
- Kopie arbeidsovereenkomst: zo lang als nodig.
- Contactgegevens alumni bewaren, zo lang als nodig.
- Sollicitaties, CV's en informatieaanvragen, zo lang als nodig.

Wilt u uw gegevens laten verwijderen, dan kan dit u kunt dit aanvragen door een mail te sturen aan info@ec-o.nl.

EC-O verwerkt de hiervoor genoemde persoonsgegevens voor haar eigen doeleinden. Zij maakt bij de verwerking wel gebruik van derden (verwerkers) die op basis van hun taak eveneens te maken hebben met uw persoonsgegevens. Onze partner via welke we onze diensten leveren en de klanten door wie u mogelijk ingehuurd wordt.

EC-O verstrekt nooit gegevens aan organisaties en mensen waarmee we geen samenwerking hebben of die niet relevant zijn voor het kunnen bieden van de educatieve projecten.

Beveiliging en tools

Wij gaan zorgvuldig om met de persoonsgegevens die u ons toevertrouwd en nemen passende, technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen. Zo zorgen wij ervoor dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot uw gegevens en versleutelen we deze met een wachtwoord. Wij werken zo min mogelijk met persoonsgegevens op papier, in dien we deze gegevens wel fysiek moeten bewaren, bewaren wij deze altijd in een met een slot afgesloten ruimte of kast. De website en systemen van EC-O voldoen aan hoge kwaliteitsnormen, we werken met diverse systemen. We maken gebruik van de volgende tools:

- Wordpress (website)
- Hostnet (hosting van website en mail).
- Microsoft Office Pakket (document verwerking, mail en agenda)
- Dropbox (cloudopslag)
- Exact online (boekhouding)
- Meteorapp (CRM, beheer en opslag van gegevens van studenten en relaties)
- Google Forms (intake formulier, trainingsformulieren)
- Google Agenda (agenda en roostering)
- Google Analytics (analyse van website gegevens)
- Apple Mail en Outlook (contacten en mails)
- Whatsapp (berichten aan studenten en relaties)
- Mailchimp (nieuwsbrief)
- Zoom en Microsoft teams (online meetings)

Inzage, correctie en recht van verzet

Als uw gegevens bij EC-O bekend zijn, heeft u, na schriftelijk verzoek, de mogelijkheid uw persoonlijke gegevens in te zien. Indien het door EC-O verstrekte overzicht onjuistheden bevat, kunt u ons schriftelijk verzoeken de gegevens te wijzigen.

Ook kunt u ons verzoeken uw persoonsgegevens te verwijderen en kunt u de eventuele toestemming die u voor verwerking van uw persoonsgegevens gegeven heeft intrekken. Wanneer u niet benaderd wilt worden met informatie over onze producten en diensten kunt u dat uiteraard ook aan ons laten weten. Uw verzoeken zullen wij zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken na ontvangst behandelen.

U kunt uw schriftelijke verzoeken sturen via mail aan onze administratie:

EC-O
info@ec-o.nl

Indien u het niet eens bent met de wijze waarop wij uw persoonsgegevens verwerken en u komt met ons niet tot een oplossing, dan heeft u de mogelijkheid een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Uw klacht kunt u versturen naar:

Autoriteit Persoonsgegevens Postbus 93374
2509 AJ DEN HAAG Aanpassingen privacy statement

Aangezien uw privacy bij EC-O van groot belang is en de regelgeving continu in ontwikkeling is, behouden wij ons het recht voor dit privacy statement aan te passen. Wijzigingen zullen uiteraard ook op deze website worden gepubliceerd.

Versie November 2022