



Stichting Educatief Centrum Oost



www.ec-o.nl

Beknpte informatie over wat EC-O doet om mensen op te leiden en aan het werk te helpen.

Bestemd voor medewerkers van gemeenten, werkgevers met stagiairs, belangstellenden bij fondsorganisaties en anderen die meer over de aanpak van dit unieke centrum willen weten.

Wat wil EC-O?

Sinds 2019 staat Educatief Centrum Oost (EC-O) klaar voor mensen die graag willen werken maar om uiteenlopende redenen een aansluiting op de arbeidsmarkt missen. Vaak zijn dat mensen die in armoede leven en zich mede daardoor in de buurt niet gezien weten. Samen met armoedebestrijders en buurtorganisaties slaagt EC-O er in mensen thuis te bereiken, uit hun isolement te halen en te interesseren voor taalcursussen, computervaardigheidsprogramma's als voorbereiding op een verdere (beroeps)

opleiding. De stichting zorgt er ook voor dat mensen gaan nadenken over een betekenisvolle toekomst voor henzelf en hun gezinnen.

Wat voegt EC-O toe?

EC-O richt zich op arbeidspotentieel dat de reguliere bemiddelaars laten liggen. De stichting stelt opleidingspakketten op maat samen, merendeels opleidingen op mbo-niveau. Het zijn opleidingen die voorbereiden op banen in de zorg, detailhandel, logistiek en dienstverlening. Mensen die aangeven aan de slag te willen, mede om de uitkeringssituatie achter zich te laten, worden door EC-O bij de hand genomen en samengebracht met anderen die in een vergelijkbare positie verkeren. De stichting beschikt over een schoolgebouw aan de Fahrenheitstraat in de Watergraafsmeer. In de klaslokalen voelt iedereen zich al snel thuis. Er worden ervaringen uitgewisseld, lief en leed gedeeld en collectief gewerkt aan toekomstplannen.

Eer heerst een sfeer van vertrouwen en er worden hechte vriendschappen gesloten. Met de steun van EC-O in de rug worden studenten zelfstandig, zelfverzekerd en zelfredzaam. Ze ontwikkelen sociale, praktische en intellectuele vaardigheden, bouwen een netwerk op en vinden een werkgever. Dat is prettig voor henzelf en ook voor mensen in hun directe omgeving die uit deze voorbeelden inspiratie putten om op hun beurt het lot in eigen handen te nemen. In amper drie jaar tijd blijkt het project succes voor de betrokken studenten, hun gezinnen en hun directe leefomgeving.



Wat brengt EC-O de studenten? Voorjaar 2023 heeft het onafhankelijke onderzoeksbureau Meetellen een aantal (oud)studenten gevraagd naar hun ervaringen met EC-O ([link](#)). De studenten hebben, zo blijkt, dankzij EC-O op vele terreinen vooruitgang geboekt. Op het meest elementaire niveau, namelijk taalvaardigheid, zijn essentiële stappen gezet. Quotes van de studenten:

” Ik durf meer te praten. Vroeger niet. Ik praatte niet veel Nederlands en durfde geen vragen te stellen, bang voor fouten.”

” Ik had te weinig contact met Nederlandse mensen om een beetje vloeiend te gaan spreken. Nu hoef ik eigenlijk niet veel woorden in mijn hoofd te gaan zoeken. Het wordt gewoon vanzelfsprekend.”

Schrijven in het Nederlands is daarnaast een vaardigheid die vele mogelijkheden ontsluit, ook om met de eigen kinderen te communiceren:

” Als ik nu een e-mail van mijn kinderen in school of van school of van meester krijg? Ik lees het zelf, ik antwoord zelf, ik schrijf zelf. Dus dat is wel veranderd.”

Wat betekent EC-O voor de Amsterdamse samenleving?

EC-O maakt individuele mensen gelukkiger en brengt daarmee ook gewenste maatschappelijke effecten teweeg. Door mensen aan de slag te helpen wordt iets gedaan aan het armoedeprobleem, aan de krapte op de arbeidsmarkt en aan de

overheidsfinanciering. Op die drie dossiers heeft EC-O een gunstige invloed. Wat betreft de armoede: met de stichting Samen Vooruit werkt EC-O aan scenario's om de armoede op buurtniveau te lijf te gaan. Zo is er in ieder geval een concreet begin om de soms beangstigende kloof tussen arm en rijk aan te pakken. Van belang is te beseffen dat armoede eerder een sociaal dan een economisch probleem is, Samen Vooruit en EC-O begrijpen dat als geen ander. Door de laagdrempelige en klantvriendelijke aanpak van de stichting – die door de gemeente Amsterdam als een welkome aanvulling op de zorgvoorzieningen wordt gezien – zijn de betrokkenen sneller geneigd zich te laten helpen. Eenmaal uit hun isolement gehaald dragen bewoners bij aan de verbetering van het leefklimaat in de buurt: de zo gewenste sociale cohesie.

Wat betreft de krapte op de arbeidsmarkt: EC-O levert samen met de roc's nieuwe arbeidskrachten aan werkgevers die daar om

zitten te springen. Het gaat vooral om banen op een praktisch niveau. Daar zijn – alle inspanningen van de kant van het kabinet ten spijt – nog steeds de grootste tekorten. Daarmee blijft economische potentie onderbenut, bijvoorbeeld in de horeca en de sector techniek. Tegelijk blijven cruciale posities in de zorg onbezet, denk aan hulpverlenende instellingen en kinderopvang. Het zijn juist deze sectoren waar op maatschappelijke verbinding gerichte instellingen als EC-O het verschil maken. Tenslotte heeft de overheid baat bij een dalende trend in de overheidsuitkeringen. Dat hier nu tientallen miljoenen euro's worden bespaard, is mede te danken aan initiatieven zoals EC-O. Het bestuur wil de activiteiten van EC-O daarom waar mogelijk opschalen. De groei van het aantal studenten in de loop van een paar jaar (van 13 naar 56 naar 81) zou voorlopig nog kunnen doorgaan, waardoor de winstsituatie op alle drie genoemde dossiers aanhoudt.*

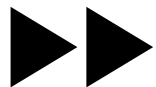


Wie kloppen aan bij EC-O en wat krijgen ze?

EC-O kent een divers klantenbestand: in 2022 startten 81 studenten, die eerder uit 27 verschillende landen naar Nederland kwamen. Hun leeftijd is gemiddeld 40 jaar, 85 procent is vrouw.

Veruit de meesten hebben een gezin met jonge kinderen. Vaak spreken ze nauwelijks Nederlands, hebben geen netwerk, geen geld en kennen de sociale wegen niet.

Gelet op de uiteenlopende achtergronden en omstandigheden kan het niet anders dan dat EC-O maatwerk levert. Met iedereen die zich aanmeldt, vindt een diepgaand intakegesprek plaats en doen ze enkele toetsen om het niveau te bepalen. Zo worden kandidaten uitgebreid gescreend op hun mogelijkheden, ambitie en motivatie.



Gewapend met taal- en sociale vaardigheden wordt het effect van de opleiding groter.

Een student schrijft:

“De opleiding heeft mij echt enorm geholpen. Ik durf mensen meer aan te spreken, klantvriendelijk, klantgericht, doelgericht.”

Een andere student benadrukt de sociale betekenis van een baan: die is misschien nog wel belangrijker dan de economische:

“Ik wilde altijd mezelf zijn, een baan hebben, niet afhankelijk zijn van iemand. Dankzij EC-O heb ik mijn kans kunnen pakken en ben ik nu onafhankelijk. Ik heb mijn droom kunnen waarmaken.”

“Ik leerde heel veel. Meer netwerk bouwen, meer sociaal contact bouwen met veel Nederlandse mensen, ook buitenlanders die hier lang hebben gewoond. Dat vond ik heel prachtig, heel fijn.”

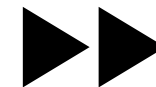
En dat gaat nog verder:

“Die communicatie met veel mensen en verschillende culturen en zo, je blijft altijd leren. [...] En ook het contact met anderen, zeg maar, dat je in de communicatie, dat je daar zelf ook op persoonlijk vlak veel van leert.”

Tenslotte blijkt de overdracht van kennis niet beperkt te blijven tot het klaslokaal:

“Het mooie is ook dat ik alles wat ik leer en meeneem, deel met mijn kinderen.”

Eenmaal toegelaten krijgt elke student van begin tot eind persoonlijke begeleiding van een vertrouwenspersoon van de Stichting Samen Vooruit. Deze rollen worden vervuld door speciaal hiervoor opgeleide vertrouwenspersonen. Tijdens een voortraject volgen studenten waar nodig basistrainingen in onder meer de Nederlandse taal, computervaardigheden, rekenen, intercultureel opvoeden, grenzen leren stellen, omgaan met geld. Ze leren hoe ze zich moeten presenteren en krijgen sollicitatietrainingen. Vervolgens krijgen ze gedurende één, twee of drie jaar (voor respectievelijk mbo niveau 1, 2 of 3) twee halve dagen per week les. Daarnaast lopen ze 16 uur per week stage bij een leer- werkbedrijf.





*** De output in cijfers. Dertien studenten volgden in het schooljaar 2021-2022 bij EC-O een mbo-2 opleiding Dienstverlening/ Helpende Zorg en Welzijn. Daarvan behaalden twaalf studenten hun diploma en vonden er zeven direct een betaalde baan. Van de totaal 56 studenten die in september 2021 begonnen waren met een opleiding vielen maar 2 uit. Een ander cijfer: vanaf september 2022 volgen 81 studenten een mbo-opleiding op niveau 1, 2 of 3. Drie studenten kregen al tijdens de opleiding een arbeidscontract aangeboden. De Entree opleiding telde 23 deelnemers.**



Met welke partners werkt EC-O samen?

EC-O kent inmiddels zo'n driehonderd samenwerkingspartners. Via het netwerk van Samen Vooruit en EC-O is er contact met buurthuizen en instellingen voor zorg en maatschappelijke hulpverlening.

Op het gebied van de opleidingen zijn ROC TOP en het Regiocollege Zaandam belangrijk – zij verzorgen het onderwijs op mbo-niveau. Instituut Sagénn geeft taallessen, de stichting Cash2Grow biedt spaarkringen waar sociale en financiële vaardigheden worden ontwikkeld worden, en de Vrijwilligersacademie zorgt voor trainingen op het gebied van onder meer sociale vaardigheden en presentatietechnieken -ook gericht op sollicitaties.

In 2022 boden 35 werkgevers stageplaatsen aan; voor 2023 staat de teller nu op 52 leerwerkbedrijven.

Inmiddels is de stichting via haar directeur Nooshi Forozesh betrokken bij het opzetten van soortgelijke onderwijsprojecten in Amsterdam en enkele steden in Noord-

Holland. Die zullen op dezelfde manier gaan werken als EC-O. Een kleinschalige opzet met intensieve begeleiding, zodat elke student alle nodige aandacht krijgt.



Een kernbevinding van Meetellen is dat mensen dankzij de EC-O-interventie uiteindelijk zelfredzamer worden, zelfverzekerder. Dat heeft ook te maken met de informele manier waarop EC-O haar activiteiten inkleedt.

Een student:

” De sfeer was heel goed. Iedereen kwam aan tafel voor de zelfgemaakte lunch: de administratie, de manager, schoolbegeleiders, de docenten en de studenten.”

Anders gezegd:

” Het was voor mij een soort van familie. [...] Iedereen was gewoon gelijk.”

” Ik heb eigenlijk een goede tijd gehad bij EC-O. Altijd gezellig. We bleven samen kletsen, lachen. We praatten over opdrachten, we hielpen elkaar. We hebben ook nog steeds contact met docenten.”

Het accent op informeel contact en gezelligheid blijkt dus te werken, nog een voorbeeld:

” Ik ken nu meer mensen. Ik heb nu meer contacten met mensen. Het geeft een goed gevoel. Dan weet je, dan ben je niet alleen. Je kan op iemand rekenen en dan krijg ik wel advies of kan iemand naar mij luisteren.”

Omdat niet elke student de afgelopen jaren een geschikte stageplek kon vinden, richtte EC-O in 2022 de sociale onderneming Buurtkantine Zeeburg op. De opdracht van de Buurtkantine is primair om extra mogelijkheden voor werkervaring te realiseren.

Onmisbare partner en steunpilaar is de gemeente Amsterdam. Zij levert onder meer financiële bijdragen voor opleiding en begeleidingskosten en helpt EC-O bij het vinden van geschikte huisvesting.

De gemeente Diemen ondersteunt de doelstellingen van de stichting met een financiële bijdrage. Financiële steun komt verder van een viertal fondsen, stichting Doen, Oranje Fonds, Instituut Gak en RVO die verschillende onderdelen van het activiteitenpakket van EC-O mogelijk maken. Tenslotte vinden ook sommige werkgevers dat ze aan de opleiding moeten bijdragen, zoals bijvoorbeeld de grote zorginstelling Cordaan.



Welke ambities zijn er voor de toekomst?

De komende jaren wil EC-O nog meer mensen perspectief kunnen bieden op zelfredzaamheid en een plek in de maatschappij. Het aantal aanmeldingen dat jaarlijks toeneemt, bewijst de stijgende behoefte daaraan. Het onderwijsaanbod zelf wordt verbreed, waarbij gekeken wordt naar waar behoefte aan is en waar

werk in te vinden is. Zo onderzoekt EC-O nu de mogelijkheid voor het aanbieden van meer technische opleidingen, gelet op de oplopende vacatures in de sfeer van technische beroepen.

Om studenten nog beter te kunnen faciliteren, wil Nooshi Forozesh ook kinderopvang gaan organiseren binnen het schoolgebouw. 'Dat biedt meteen goede stagemogelijkheden.'

Want wat haar betreft, verdient iedereen een kans. 'Als mensen het echt willen, als je ze ruimte geeft om te leren en ze daarin ondersteunt, dan redden ze het daarna zelf. Ik geloof heel erg in de eigen kracht.'



Meetellen bevestigt dat eigen kracht met hulp van EC-O weer boven komt. Daarover de studenten:

” *Ik zei vroeger: ik kan niet, ik kan niet. Nu zeg ik: als ik iets wil doen, kan ik het wel.*”

Mensen worden ook mondiger:

” *Vroeger durfde ik niets te zeggen, nu durf ik mijn mening te geven.*”

En putten voldoening uit wat ze inmiddels kunnen:

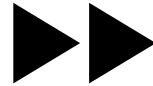
” *Ik heb iets gedaan voor mezelf. Als moeder van vier kinderen ging ik drie dagen naar school en liep daarnaast stage.*”

Wat heeft EC-O nodig?

Om door te kunnen gaan met haar werk heeft EC-O twee dingen nodig: stabiele huisvesting en financiering. De organisaties en fondsen die EC-O direct of indirect financieel steunen doen dat overwegend op incidentele basis. Om de nodige continuïteit te kunnen garanderen, zowel bij de studenten als de docenten, is er behoefte aan investeringen met een langere looptijd. Wie investeert in EC-O, investeert in een model dat op termijn op vele plaatsen binnen en buiten Amsterdam navolging kan krijgen. Zoals hierboven beschreven kan daardoor een reductie van de uitkeringskosten worden gerealiseerd terwijl tegelijk minder vacatures open blijven staan. Grootste actuele zorg is de huisvesting. Nooshi Forozesh: 'Ons huidige pand aan Fahrenheitstraat is qua locatie en ruimte perfect. Maar de huurkosten zijn enorm voor de vierkante meters, die kunnen we niet veel langer opbrengen. Dat maakt onze positie zeer fragiel en onzeker. Ik moet er niet aan

denken dat we straks met de opleidingen moeten stoppen omdat er geen beschikbare ruimte en geld meer is.'

Wil je meer informatie over EC-O, kijk dan op onze website www.ec-o.nl of mail ons op info@ec-o.nl



Colofon

Deze publicatie is mede tot stand gekomen door:
Het bestuur, directie, team en de studenten en alumni van stichting EC-O
Monique Montanus
Stichting Samen Vooruit
Stichting Meetellen Amsterdam
Podlife Design

Wij willen hen allen bedanken voor de bijdrage!

Copyright Stichting Educatief Centrum Oost (EC-O), Juni 2023
Fahrenheitstraat 99
1097 PP Amsterdam

Website: www.ec-o.nl

